



RAPPORT ANNUEL 2017

110 ANS...
et un regard
vers l'avenir!



ASSOCIATION
DE LA CONSTRUCTION
DU QUÉBEC
Québec



NOTRE ACQ – QUÉBEC



NOTRE MISSION

Ce que nous sommes...

L'Association de la construction du Québec – Québec a pour mission de favoriser l'essor des entreprises de construction de la grande région de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches. Pour ce faire, elle participe activement au développement des outils de gestion, des services de formation, d'information, d'impartition, de négociation, de représentation, de lobbying ainsi qu'aux activités de réseautage dans le but de répondre parfaitement aux besoins de ses membres.



NOTRE VISION

Vers quoi nous allons...

L'Association de la construction du Québec – Québec veut être reconnue comme l'association contribuant le plus au succès des entreprises en construction de la grande région de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.



NOS VALEURS

Ce qui nous inspire...

- Respect
- Engagement
- Intégrité
- Professionalisme



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'ACQ – Québec s'est conféré de la noblesse par ses 110 ans d'existence en 2017. Son expertise gagnée au fil des ans l'amène à toujours considérer que l'écoute de ses membres est LA priorité. Elle agit et prend des décisions en gardant en tête de se positionner sur l'échiquier des grands décideurs de l'industrie.

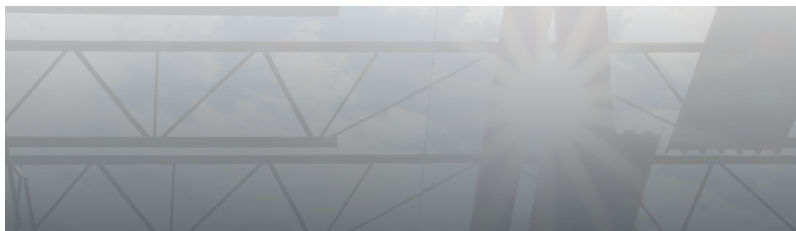
Un vent de changement marque le début de l'année 2017. **M^{me} Véronique Mercier** assure désormais la direction générale de l'ACQ – Québec. Forte d'un bagage de connaissances, elle a pris en main les dossiers de l'ACQ – Québec avec célérité en gardant en tête sa mission première : le service aux membres et la bonification de l'offre de services.

Le plan stratégique 2013-2017 s'est conclu cette année; l'amorce d'un nouveau plan stratégique en 5 priorités est à la base des choix futurs de l'ACQ – Québec pour les prochaines années.

Une communication est assurée auprès de ses membres en ce qui a trait à tous les dossiers chauds de l'industrie de la construction. La création d'une infolettre « *Le Projet* » place l'ACQ – Québec à l'avant garde de la transmission de l'information à ses membres.



M. Jean Lapointe
Président
ACQ – Québec



L'Association s'implique activement par son engagement à des rencontres, séminaires et séances. Analysée et ventilée, l'information pertinente ainsi reçue est transmise à ses membres. Elle n'hésite pas à s'impliquer et à participer à des projets novateurs pour un développement équilibré de tous les secteurs de l'industrie auprès de son association provinciale et de l'Association canadienne de la construction.

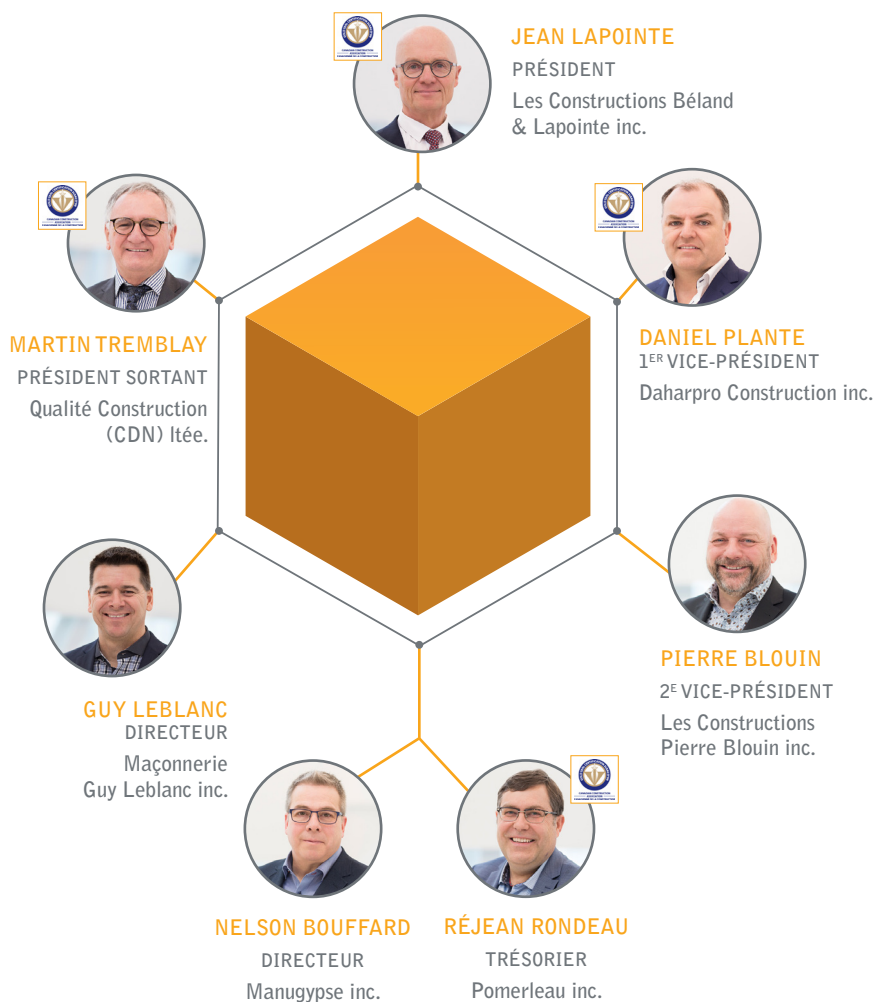
L'importance du réseautage s'est concrétisée par la tenue de deux événements. En juin, plus de 650 personnes ont participé au festin de homards et en août, à la « Classique de golf », consécration de 50 ans de golf.

Les administrateurs, les membres des divers comités et les employés, sous la supervision de la direction générale, unissent leurs efforts pour assurer au quotidien le leadership de l'ACQ – Québec auprès des instances décisionnelles de l'industrie de la construction.

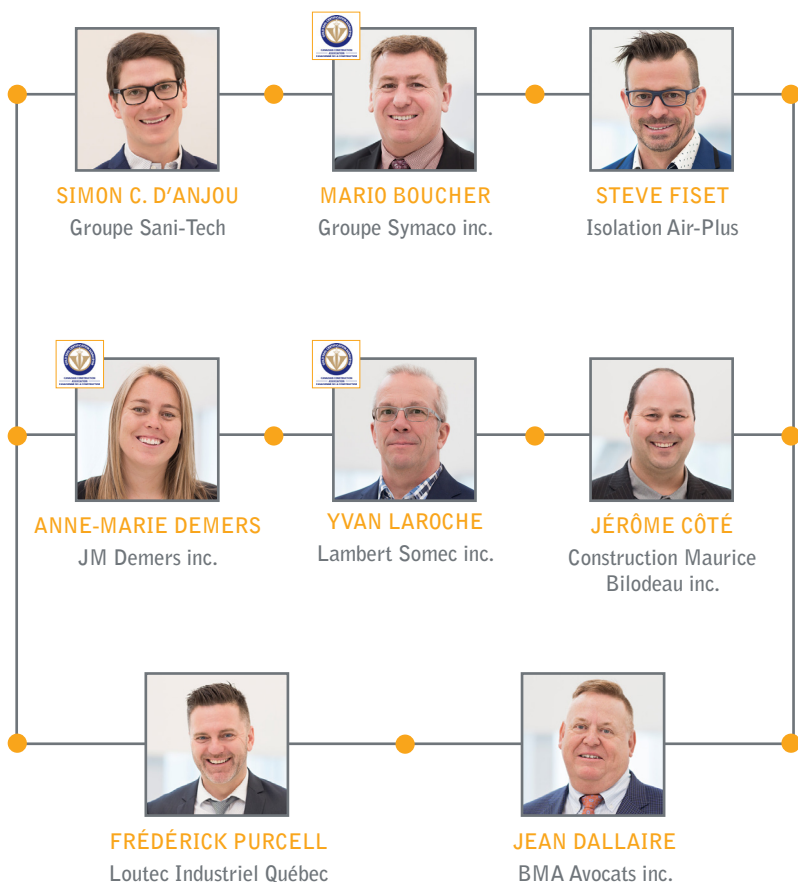


M^{me} Véronique Mercier
Directrice générale
ACQ – Québec

NOTRE COMITÉ EXÉCUTIF



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



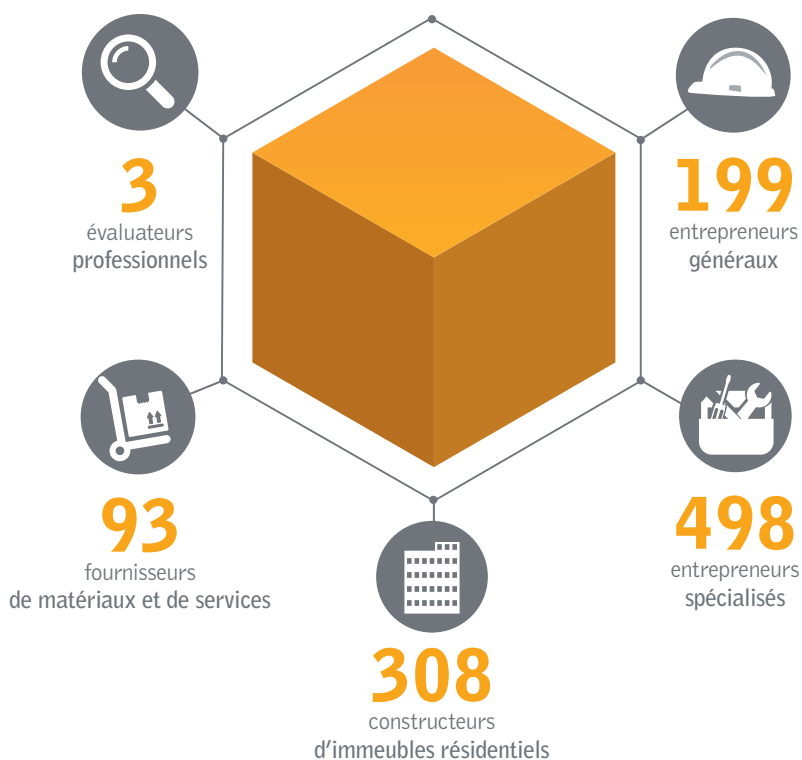


NOS MEMBRES



1101

membres*



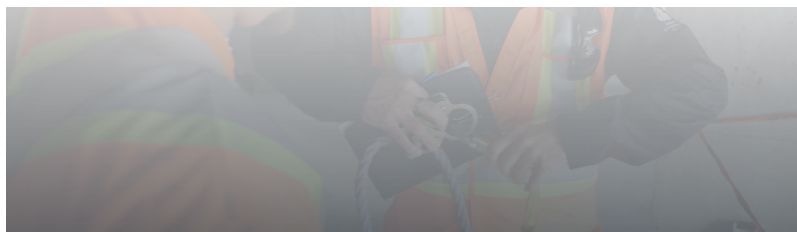
*Effectif des membres 2017



LISTE DES COURS OFFERTS

SESSION	PROGRAMME	MODULE	PARTICIPANTS
A2017	Administration d'une entreprise de construction ADM-ACQ	Législation et réglementation	9
		Régime des relations du travail	4
		Gestion financière	5
		Management	6
H2017	Administration d'une entreprise de construction ADM-ACQ	Législation et réglementation	11
		Régime des relations du travail	14
		Gestion financière	11
		Management	14
A2017	Gestion de projets et de chantiers GPC-ACQ	Lecture et interprétation des plans et devis	11
		Estimation des coûts et soumission	6
		Encadrement législatif, normatif et réglementaire	5
		Gestion et contrôle des activités de construction	6
H2017	Gestion de projets et de chantiers GPC-ACQ	Lecture et interprétation des plans et devis	9
		Estimation des coûts et soumission	7
		Encadrement législatif, normatif et réglementaire	5
		Gestion et contrôle des activités de construction	6
A2017	Gestion de la santé et de la sécurité du travail GSC-ACQ	Gestion de la prévention des lésions professionnelles	6
		Gestion des dossiers d'indemnisation	5
		Gestion de la cotisation	6
H2017	Gestion de la santé et de la sécurité du travail GSC-ACQ	Gestion de la prévention des lésions professionnelles	4
		Gestion des dossiers d'indemnisation	5
		Gestion de la cotisation	5
A2017	Exécution de travaux de construction 1.2 - 1.3		6

A = Automne **H** = Hiver



SESSION	PROGRAMME	MODULE	PARTICIPANTS
H2017	Exécution de travaux de construction 1.2 - 1.3		7
	Exécution de travaux de construction pour bâtiments de tout genre et bâtiments visés par un plan de garantie 1.1.1 - 1.1.2		4
A2017	Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction	Cours ASP Construction	130
H2017	Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction	Cours ASP Construction	219
A2017	Droit de la construction		41
	Novoclimat 2.0		6
	Économiser temps et argent		11
	Changement au Code de construction 2010		21
	Charpentier-menuisier cours préparatoire		11
	Microsoft Project 2010/2013/2016 : Notions de base		5
H2017	Le recouvrement à l'amiable : comment s'y prendre		7
	Microsoft Excel : Notions intermédiaires		4
	Microsoft Excel : Notions avancées		4
	Gestion des priorités : les pratiques gagnantes		12
	Gestionnaire technique I : s'approprier son rôle de gestion		18
	Négociateur I : Art et technique		17
	Le leadership transversal sans autorité directe		13
	Gestion de projet : concept et savoir-faire		17
	L'art de l'assertivité : communiquer avec impact et diplomatie		9
	Gestionnaire technique 2 : construire son leadership et mobiliser		6
	Gestionnaire technique 3 : communiquer et donner du feedback		7
	Environnement légal et technique des bâtiments		8
	Devenez un travailleur nomade et efficace avec vos appareils mobiles		3
A2017	Petits-déjeuners conférences		113
H2017	Petits-déjeuners conférences		79



SON OFFRE DE FORMATION



Depuis plusieurs années, l'ACQ–Québec s'inscrit comme organisme formateur reconnu auprès des gens de l'industrie de la construction.

Au fil des ans, elle a bonifié son offre de cours qui s'étend maintenant à tout le personnel d'une entreprise de la construction et au grand public en général.

Deux fois l'an, soit à l'hiver et à l'automne, elle offre son programme de formation qui, par son contenu, répond à l'ensemble des demandes qui lui sont acheminées.

De plus, l'ACQ–Québec offre de la formation au Campus Notre-Dame-de-Foy à de futurs estimateurs d'entreprises de construction.

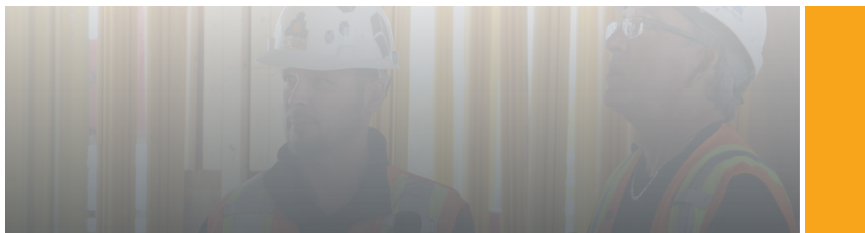
L'ACQ–Québec a également fait la promotion de ses formations pour les sessions hiver et automne 2017 par le biais d'un publipostage ciblé dans les parcs industriels.

À l'avant-garde des technologies en offrant le LEAN Construction

L'ACQ–Québec se place à l'avant-garde des technologies en ayant développé un cours exclusif à Québec, le LEAN Construction pour nos membres.

L'ACQ–Québec a publicisé son offre de cours auprès de l'Ordre des ingénieurs du Québec et de l'Ordre des architectes du Québec afin d'impliquer les professionnels de l'industrie de la construction.





Devis construction Canada (DCC)

Étant un partenaire majeur de DCC section de Québec, nous travaillons en étroite collaboration avec cet organisme pour offrir à nos membres des conférences spécialisées sur des sujets d'actualités de l'industrie. Ainsi, des thématiques DCC / ACQ–Québec sont présentées chaque mois en formule souper-conférence.

Expo Contech Bâtiment à Québec

Le 25 octobre 2017, l'ACQ–Québec a tenu son kiosque d'information à Expo Contech Bâtiment. À cette occasion, elle a pu multiplier les contacts d'affaires et présenter ses nouveaux produits et services.

Au fil des ans, participer à cet événement s'avère pour l'ACQ–Québec une expérience enrichissante.

C'est le moment de démontrer aux fournisseurs tous les avantages qu'ils ont à être membres d'une association telle que l'ACQ–Québec.

Bourse à la relève

L'ACQ–Québec offre des bourses à la relève de jeunes entrepreneurs sous forme d'adhésion gratuite aux finissants de l'École des métiers et occupations de l'industrie de la construction (ÉMOICQ) et du Centre de formation Gabriel-Rousseau en ce qui a trait au cours sur la gestion d'entreprise.



DROIT DE LA CONSTRUCTION



TOUJOURS POPULAIRE

BAIE DE BEAUPORT - 2017

Événement Droit de la construction, édition 2017

Le 3 novembre 2017, M^e Jean Dallaire, M^e Bruno Marcoux et M^e Diane Plante du cabinet BMA Avocats inc. animaient une journée de formation sur le droit de la construction avec la collaboration de MM. Mauro Di Tullio et Dario Forgues de Les Assurances Federated.

Les formateurs ont élaboré leur plan de cours en donnant de l'importance à certains sujets susceptibles d'intéresser les entrepreneurs : paiement, responsabilité de l'entrepreneur, résiliation, hypothèque légale, secteur municipal, survol des lois et règlements, demande d'autorisation ou de renouvellement, avis de révocation, infractions, enquêtes en matière criminelle et pénale.

De plus, les participants ont pu bénéficier de l'expertise de professionnels en matière d'assurance.





LES PETITS-DÉJEUNERS DE L'ENTREPRENEUR



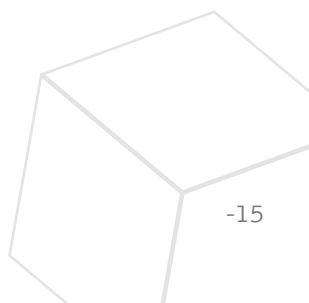
PRENONS LE PETIT-DÉJEUNER ENSEMBLE

Partager sa vision et son opinion sur les enjeux de l'industrie.

Nous avons décidé d'offrir gratuitement tous nos petits-déjeuners conférences pour les membres. *Les Petits-déjeuners de l'entrepreneur* se déroulent toutes les deux semaines et permettent de travailler en formule *team building*. Le taux de participation à ces petits-déjeuners réseautages ne cesse d'augmenter : en moyenne, ce sont de 25 à 30 participants qui se déplacent à notre centre de formation chaque fois !

En 2017, les participants ont pu se renseigner sur :

- TPS et TVQ secteur construction
- Atteindre les résultats en déléguant efficacement
- Mobile Punch
- L'hypothèque légale, notions de base
- Le résidentiel au-delà de la GCR, ce que l'ACQ peut faire pour les entrepreneurs
- CNESST-AE : Évaluation de vos droits et réduction substantielle de vos coûts, sans rien négliger.





La centralisation de Module C a retenu l'attention des administrateurs de l'ACQ – Québec

L'ACQ – Québec a donné son plein potentiel pour la mise en ligne des projets. Elle agit comme vecteur dans ce dossier par un taux significatif de 80 % de mise en ligne pour la région de Québec pour 98 % à 100 % des projets.

2017 a été une bonne année pour la construction commerciale.

À la suite d'une analyse complète du dossier de la salle de plans virtuelle, une décision a été prise concernant sa prise en charge. L'ACQ Provinciale en assure la gestion et le processus a été mis en place avant le début de l'été 2017.

COMMANDES ÉLECTRONIQUES

3 372
visites

MODULE C
168 033
visites



PROJETS TYPE BÂTIMENTS

536
visites



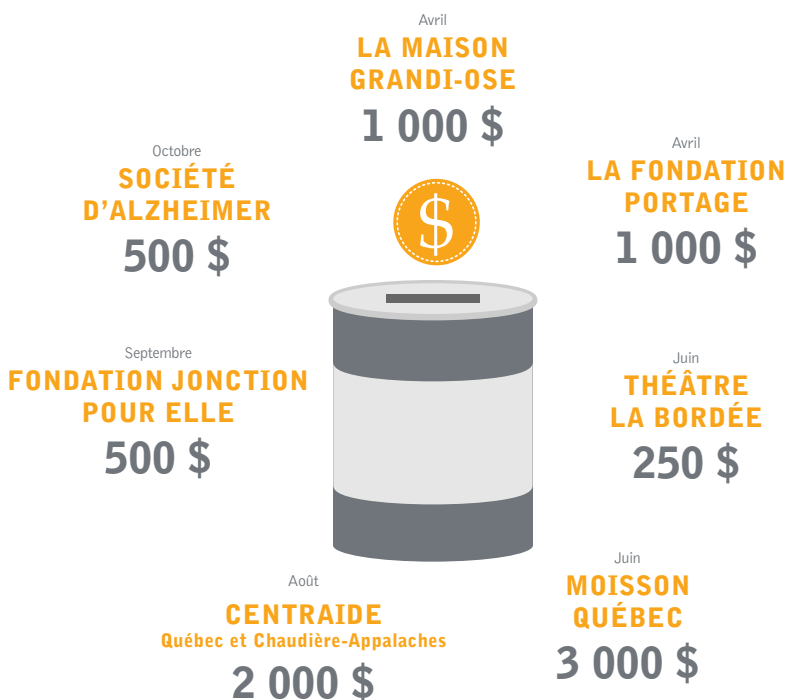
L'ACQ – QUÉBEC PHILANTHROPE

Un coup de pouce pour améliorer la vie d'autrui

L'ACQ – Québec, philanthrope, a choisi d'écouter.
En 2017, elle a donné un montant de

8 250,00 \$

réparti dans différents organismes de bienfaisance de la région.





L'ACQ – QUÉBEC TOUJOURS PRÉSENTE DEPUIS DES DÉCENNIES



UNE PARTICIPATION ACTIVE À COURT ET MOYEN TERME

ASSURANCE - Continuité de l'entente de l'assurance collective et rentes collectives avec la firme Sage (Grand Maison Assurances inc. et/ou PMA Services financiers).

TRANSFERT D'ENTREPRISE - Projet de transfert d'entreprises et mise sur pied d'un plan d'action pour une campagne de recrutement.

EMPLOYÉS - Après plusieurs rencontres, la convention collective de travail des employés syndiqués de l'ACQ – Québec a été signée à la satisfaction de chacune des parties.

COMITÉ PROVINCIAL - L'ACQ – Québec travaille de concert avec l'ACQ Provinciale. Elle a participé à la formation d'un comité provincial sur le dossier « Vers le chantier parfait » qui a été transféré à l'ACQ Provinciale.

RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX - La gestion de l'ACQ – Québec s'appelle aussi : « Mise à jour continue de ses règlements généraux ». Un projet de modification a été amorcé en début d'année et se concrétisera lors de l'assemblée générale annuelle 2018.

NOUVEAUX SERVICES - L'Association a su faire bénéficier en exclusivité à ses membres d'une adhésion gratuite à Mobile Punch, un système qui facilite la vie aux gestionnaires d'entreprise et aux employés quant à la gestion des feuilles de temps, de la paie, du suivi des projets et de la création de rapports.

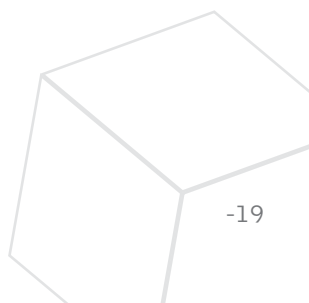


L'AMORCE D'UNE PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2021

Débuté en 2017 pour un déploiement en 2018

Nous travaillons notre plan triennal en comité avec la direction générale et nous concentrerons nos efforts sur les axes suivants pour 2018-2021 :

- Formation
- Développement de services et support technique
- Innovation
- Ressources humaines
- Membership





L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

NOMINATION D'UNE NOUVELLE DIRECTRICE GÉNÉRALE

20 avril 2017 au Centre de formation de l'ACQ – Québec

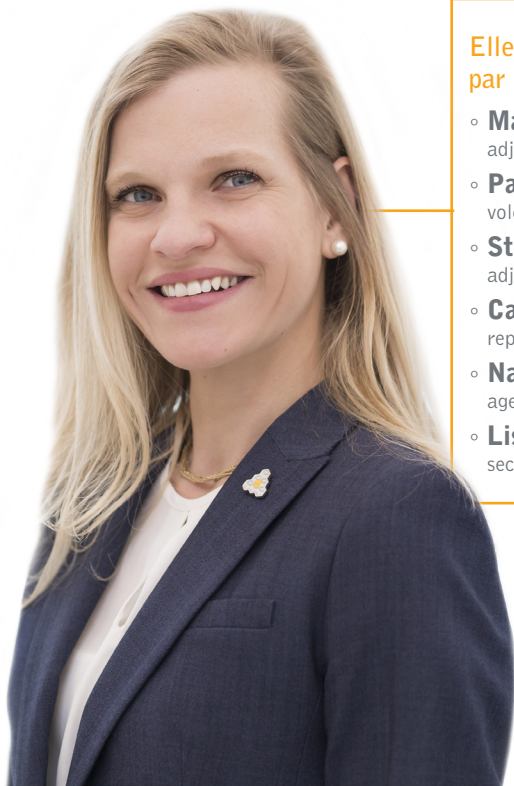
Une nouvelle direction à l'ACQ – Québec !

Le 20 avril 2017, lors de l'Assemblée générale annuelle, **M^{me} Véronique Mercier** prenait poste officiellement comme directrice générale de l'ACQ – Québec. **Sa mission première : le service aux membres.**



Elle est secondée dans sa fonction
par une équipe de 6 personnes :

- **Marjolaine Bédard**,
adjointe à la directrice générale
- **Paula Chapados**, technicienne en administration,
volet comptabilité et finances
- **Stéphanie Andrews**,
adjointe administrative à la formation
- **Carole Rochette**,
représentante services aux membres
- **Nathalie Simard**,
agente de bureau – service aux membres
- **Lise Marcoux**,
secrétaire-réceptionniste





LES ÉVÉNEMENTS

50 ANS DE GOLF

Pour l'ACQ – Québec

En 2017, l'événement golf a été souligné de façon spéciale. Désormais appelée *Classique de golf*, cette journée s'est tenue le 25 août 2017.

De l'animation a été offerte sur le parcours en plus d'une station BBQ, de la massothérapie et du très populaire porto/chocolat.

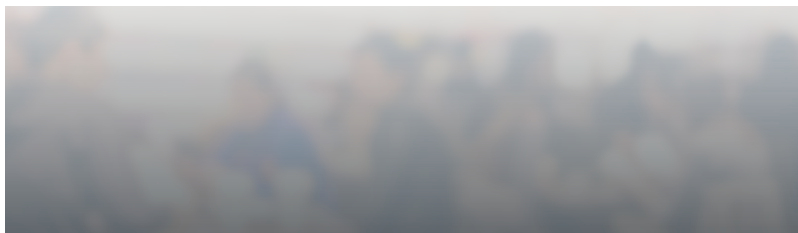
L'ACQ – Québec a versé une partie de ses profits à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et Accès-Loisirs Québec. Chaque geste compte et fait une différence dans la vie des plus petits aux plus grands de notre région. Un service de dépôt a été installé sur place afin de recueillir des équipements sportifs neufs ou usagés.

L'animation de la soirée a été assurée par Dave Morissette, ancien joueur de hockey professionnel.

Près de 380 convives étaient présents en soirée.

Merci à nos partenaires :





FESTIN DE HOMARDS

C'est le 2 juin 2017 au Complexe Capitale Hélicoptère que s'est tenu le festin de homards avec la participation de 650 convives.

Depuis 40 ans au service de l'ACQ – Québec, le départ à la retraite de M^{me} Nicole Bourque a été souligné à cette occasion.

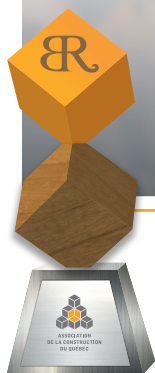
L'événement a aussi été l'occasion de présenter la nouvelle directrice générale, M^{me} Véronique Mercier.

De plus, des reconnaissances ont été remises à des membres qui font partie de l'Association depuis de nombreuses années, **dont un membre, depuis 110 ans.**

Toitures Falardeau inc.

Un des membres fondateurs de l'Association de la construction du Québec – Région de Québec.





LE CONGRÈS ANNUEL 2017 DE L'ACQ

C'est sous le thème **INNOVATION ET COLLABORATION** que le Congrès 2017 de l'ACQ s'est déroulé à l'Hôtel Westin à Montréal, du 29 au 30 septembre.

Graphie Studio



Lauréat région de Québec du Banquet Reconnaissance :
GROUPE BEAUDOIN

Aperçu des ateliers offerts lors du Congrès de l'ACQ

- Atelier en jurisprudence en droit IC/I et en droit résidentiel
- État de la situation et négociation IC/I
- Panorama des solutions innovantes et des tendances en ventilation dans les bâtiments multirésidentiels
- BIM et estimation des coûts

Le BIM a un impact sur l'ensemble des étapes d'un projet de construction, notamment sur l'estimation des coûts. Cet atelier abordait les impacts sur l'estimation et la façon dont les entreprises en construction peuvent déterminer les coûts d'un projet.



Projets de loi et de règlement

- Le projet de loi favorisant la surveillance des contrats des organismes publics et instituant l'Autorité des marchés publics
- Le projet de loi modifiant diverses dispositions législatives en matière municipale concernant notamment le financement politique
- Recommandations dans le cadre du projet de règlement sur les travaux bénévoles de construction.

Certification Intégrité

Participation à la mise en place d'un organisme indépendant certifiant les démarches d'implantation de programmes éthiques en entreprises.

Négociation 2017-2021

À titre d'agent patronal négociateur, l'ACQ a effectué trois séances d'information et de consultation tout au long de la première phase de négociation.

L'Alliance syndicale conteste

la constitutionnalité de la loi spéciale (loi 142) et de la loi R-20

10 JUILLET 2017 - Les 5 organisations syndicales qui représentent les travailleuses et les travailleurs de la construction au Québec ont déposé, le 28 juin 2017 devant la Cour supérieure, une requête contestant la constitutionnalité de la loi spéciale qui a mis fin à la grève dans la construction et de la loi R-20.

L'ACQ déplore l'échec de la médiation établie par le gouvernement du Québec

31 OCT. 2017 - L'Association de la construction du Québec (ACQ) constate avec une vive déception l'échec du processus de médiation que le gouvernement du Québec a établi avec le projet de loi n° 142, et par le fait même l'impossibilité de conclure une entente de principe négociée dans les secteurs institutionnel-commercial et industriel (IC/I).

Pour obtenir l'intégral du rapport d'activités 2016-2017 de l'ACQ
<http://www.acq.org/quebec/centre-de-documentation.html>



À PROPOS DE L'ACC



L'Association canadienne de la construction (ACC) est le porte-parole national de l'industrie de la construction au Canada et représente plus de 20 000 entreprises membres qui font partie d'une structure intégrée regroupant quelque 63 associations locales et provinciales de la construction.

M^{me} Véronique Mercier, directrice générale et déléguée de l'ACQ – Québec a participé au *Team building* des directeurs généraux de l'ACC en mai dernier. Cette dernière a également agi comme observateur des dossiers de l'industrie avec les autres directeurs généraux du Canada.

L'ACQ – Québec était également présente aux réunions du conseil d'administration de l'Association canadienne de la construction par la participation de M^e Jean Dallaire, administrateur de l'ACQ – Québec.

L'ACQ – Québec est l'une des associations partenaires de l'ACC avec le gouvernement et des intervenants

Il est important et essentiel pour l'ACC d'entendre le point de vue de ses membres. De ce fait, la directrice générale de l'ACQ – Québec, M^{me} Véronique Mercier ainsi que des délégués du conseil d'administration dont le président en poste M. Jean Lapointe et M^e Jean Dallaire participent activement, par le biais de plusieurs séminaires de travail, à un processus de décisions. Ces rencontres visent à améliorer les relations d'affaires entre les provinces.

Renforcer notre voix auprès du gouvernement

L'ACC a eu 24 réunions avec des représentants du gouvernement et a comparu devant un comité. Les six principaux enjeux qui ont dominé l'année sont le paiement sans délai, les modifications fiscales pour les petites entreprises, la légalisation du cannabis, le projet de loi S-229 sur la sûreté des infrastructures souterraines, le cadre sur les retombées locales et les efforts de sensibilisation pour le projet de l'École Lakay.



Pratiques exemplaires

En 2017, le Conseil de l'ACC a discuté d'un rôle élargi pour l'ACC en vue d'appuyer les activités de formation des associations partenaires.

Dans le but de donner accès à des documents et des sceaux de droit d'auteur, peu importe l'heure ou le jour, l'ACC a créé une boutique en ligne qui donne un accès 24/7 aux documents de l'ACC, du CCDC et de l'ICDC et permet également d'apposer des sceaux électroniques sur les contrats et les formules. Ce système est actuellement mis à l'essai par des associations partenaires et sera lancé officiellement en 2018.

L'ACC se joint à la Coalition pour l'équité fiscale envers les PME

OTTAWA, jeudi 31 août 2017 — Trente-cinq associations d'entreprises, incluant l'ACC, ont uni leur voix pour former la Coalition pour l'équité fiscale envers les PME. Elles veulent ainsi marquer leur opposition au projet de modifications que le gouvernement fédéral souhaite apporter à la fiscalité des PME, modifications qui transformeraient radicalement la façon dont les entreprises canadiennes sont imposées.

L'industrie est sur la voie d'un changement massif. Notre industrie doit unir ses efforts et se mobiliser pour améliorer notre productivité et se préparer pour l'environnement changeant dans lequel nous exerçons nos activités.

Demande croissante en matière de durabilité

Au fur et à mesure que les gouvernements et les maîtres d'ouvrage commenceront à s'intéresser davantage aux coûts du cycle de vie de leurs actifs, à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à trouver des solutions plus durables, les secteurs de la construction et de la conception auront un rôle important à jouer à ce chapitre.



**ASSOCIATION
DE LA CONSTRUCTION
DU QUÉBEC**

Québec