



ASSOCIATION
DE LA CONSTRUCTION
DU QUÉBEC

CONSTRUIRE L'AVENIR ENSEMBLE

Rapport d'activités

2017-2018

Notre mission, notre vision, nos valeurs	2
Faits saillants	3
Conseil d'administration 2017-2018	6
Banquet Reconnaissance 2017	7
Mot du président	8
Mot du directeur général	9
Affaires publiques	11
Relations du travail et perfectionnement	14
Économie	20
Affaires juridiques et gouvernementales	22
Santé, sécurité du travail et Mutuelles de prévention ACQ	28
Communications et marketing	34
Services corporatifs	40
Formation	44
Programme Intégrité	46
Service informatique	48
Services techniques et construction durable	48
Plans de garantie ACQ	50
Coordonnées	59

Le Rapport d'activités 2017-2018 a été conçu, rédigé et produit par l'équipe de la Direction des communications et du marketing de l'ACQ. Nous remercions les membres du personnel de chacune des directions pour leur excellente collaboration. Il peut être consulté sur le site acq.org

Pour plus d'informations sur l'Association de la construction du Québec, communiquez par téléphone au 1 888 868-3424 ou au 514 354-0609.

NOTRE MISSION

- Favoriser l'essor des entreprises de construction en développant des outils de gestion innovateurs et en offrant des activités de réseautage, de formation et de développement de marchés.
- Promouvoir les nouvelles pratiques en matière de construction, santé et sécurité, innovations technologiques et construction durable.
- Représenter, à titre d'agent patronal négociateur, les employeurs qui œuvrent dans les secteurs institutionnel-commercial et industriel (IC/I).
- Défendre les intérêts des entrepreneurs de la construction auprès des autorités gouvernementales et socioéconomiques du Québec et du Canada.

NOTRE VISION

L'ACQ souhaite se positionner comme le principal agent motivateur incitant au succès de l'industrie de la construction, à la consolidation de son rôle essentiel au sein de l'économie québécoise et à l'intégration de pratiques d'affaires novatrices, modernes et évolutives.

NOS VALEURS

Les valeurs de l'ACQ orientent ses activités quotidiennes. Tous les employés de l'ACQ s'engagent à adopter en tout temps les meilleures pratiques d'affaires dans le respect des lois, des normes et des codes en vigueur, le tout en harmonie avec les valeurs de l'entreprise :

- **INTÉGRITÉ**
Adopter un comportement qui est juste et honnête.
- **PROFESSIONNALISME**
Mettre à contribution ses connaissances, ses habiletés et son expérience dans l'atteinte de l'excellence.
- **COLLABORATION**
Travailler ensemble pour atteindre des objectifs communs.
- **RESPECT**
Interagir avec considération envers autrui et son environnement.

AFFAIRES JURIDIQUES
+ 5 500
Dossiers actifs



RELATIONS DU TRAVAIL
+ 160
Millions d'heures travaillées en 2018



COMMUNICATIONS ET MARKETING
+ 1 200 000
Impressions de nos vidéos promotionnelles



SERVICES CORPORATIFS
6 500
Membres



AFFAIRES PUBLIQUES
+ 200
Interventions dans les médias



SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL
+ 33 900
Visites sur les chantiers

PLANS DE GARANTIE ACQ
+ 3 500
Unités enregistrées



FAITS SAILLANTS

2017

2018



JUILLET

Concours Évadez-vous grâce aux Mutuelles de prévention ACQ

Le gagnant : Géo-Services Chaud-Froid Inc. de la région de l'Outaouais.



AOÛT

Tournée d'information et de consultation concernant la négociation des conventions collectives.



SEPTEMBRE

L'ACQ mobilise plus de 30 entrepreneurs pour la rénovation des locaux de Partageons l'espoir qui offre de nombreux services à la clientèle du Sud-Ouest de Montréal.

CONGRÈS ANNUEL DE L'ACQ:

≈ 650

Participants

≈ 200

Entreprises présentes

24

Remises de trophée

1

Événement responsable niveau 3

MARS

Lancement de la mention de reconnaissance « Certifié Mixité ».

3^e édition du colloque Construire se conjugue au féminin.



JANVIER

Participation à l'ouverture officielle du Bureau Canadien de Certification Intégrité (BCCI).

AVRIL

Afin d'aider les sinistrés des grandes inondations de 2017, l'ACQ leur facilite la tâche en les aidant à se trouver des fournisseurs. Ces informations sont disponibles sur **le site de l'ACQ.**



MAI

Tournée à travers le Québec concernant la légalisation du cannabis, les obligations de l'employeur à propos du SIMDUT 2015 et les exigences en matière de prévention du bruit.



JUIN

Lancement du nouveau site Web et de la campagne de visibilité et de recrutement de membres ACQ.



OCTOBRE

L'Association de la construction du Québec déplore l'échec de la médiation établie par le gouvernement du Québec.

Lamarche Électrique, première entreprise ontarienne à implanter le Programme Intégrité de l'ACQ.



NOVEMBRE

Conventions collectives : l'ACQ dénonce le fait que le gouvernement soumette seulement les questions salariales à l'arbitrage.



DÉCEMBRE

L'ACQ salue l'adoption du projet de loi 108, *Loi favorisant la surveillance des contrats des organismes publics et instituant l'Autorité des marchés publics.*



AOÛT

L'ACQ accepte l'invitation du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation pour participer à titre de membre de la table des partenaires de l'industrie, pour la création de la nouvelle grappe consacrée au secteur de la construction.



SEPTEMBRE

Élaboration de trois nouvelles catégories d'adhésion pour le Programme Intégrité.



Lancement de la campagne sur la formation offerte par l'ACQ.



OCTOBRE

Légalisation du cannabis : tournée provinciale pour informer les entrepreneurs sur les défis du cannabis et les accompagner dans cette nouvelle réalité.



NOVEMBRE

Lancement des capsules de formation en ligne sur les non-conformités GCR.



DÉCEMBRE

Politique sur le harcèlement psychologique : l'ACQ propose à ses membres un modèle de politique interne ainsi que des affiches de sensibilisation à ce sujet.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

DE L'ASSOCIATION DE LA CONSTRUCTION DU QUÉBEC



1^{re} rangée (de gauche à droite) : Éric Fraser, René Hamel, Normand Blanchard, Francis Roy, Manon Bertrand, Luc Bourgoïn, Marco Massiah.

2^e rangée (de gauche à droite) : Denis René, Nancy Beauvolsk, Manon Fontaine, Gaétan Gingras, Martin Laurendeau, Thomas Smeesters, Claude Rivard, Gilles Ouellet, Jean Lapointe, Claude Brault, Patrick Quenneville.

3^e rangée (de gauche à droite) : Claude Fournier, Martin Tremblay, Stéphane Tremblay, Guy Poirier, Nelson Bouffard, Michel Lafontaine, Raynald Guillemette, Jean-François Arbour, Guy Roussel, Jean Pierre Achard, Gilbert Boulanger.

Absents de la photo : Geoffrey Deschênes, Luc Marion, Daniel Putti et Michel Turcotte.



BANQUET RECONNAISSANCE

CONGRÈS ACQ, SEPTEMBRE 2017, MONTRÉAL

LAURÉATS PROVINCIAUX



CHANTIER D'IMPORTANCE
BIOÉNERGIE AE CÔTE-NORD
CANADA



**CONSTRUIRE SE CONJUGUE
AU FÉMININ**
ISOLATION VAL-MERS LTÉE



DÉVELOPPEMENT DURABLE
CGC INC.



EXPORTATION
UNICEL ARCHITECTURE CORP.



FIERS ET COMPÉTENTS ACQ
INSTITUT D'ÉCHAFAUDAGE
DU QUÉBEC



**MUTUELLES
DE PRÉVENTION ACQ**
LES ENTREPRISES DE
CONSTRUCTION REFRABEC



RENÉ-LAFONTAINE
MADAME LYNE MARCOUX

LAURÉATS RÉGIONAUX

Bas-Saint-Laurent/Gaspésie/Les Îles
MARCEL CHAREST ET FILS

Estrie
EXCAVATION M. TOULOUSE INC.

Laval/Laurentides
ORAM PLOMBERIE DU BÂTIMENT

**Mauricie/Bois-Francs/Lanaudière/
Centre-du-Québec**
LES ENTREPRISES NGA INC.

Métropolitaine
CONSTRUCTION SIMDEV INC.

Montérégie
OMER BRAULT INC.

Outaouais/Abitibi/Nord-Ouest du Québec
BEAUDOIN CANADA

Québec
GROUPE BEAUDOIN INC.

Saguenay/Lac-Saint-Jean
MAUVALIN INC.

COLLABORER POUR MIEUX BÂTIR LE QUÉBEC DE DEMAIN

Après une première année bien remplie à titre de président de l'ACQ, j'ai le privilège de vous présenter notre rapport d'activités 2017-2018.

Dans mon premier éditorial du magazine Construire en janvier 2018, j'ai souligné l'importance de bâtir les assises d'une plus grande collaboration entre les parties prenantes de l'industrie et je suis fier du travail accompli en ce sens!

Cette collaboration nous aura permis d'obtenir d'importants gains face à un problème qui perdure depuis trop longtemps dans notre industrie: les retards de paiement. En effet, le gouvernement du Québec a finalement répondu à l'appel en élaborant des projets pilotes pour faciliter le paiement des donneurs d'ouvrage aux entrepreneurs et des entrepreneurs aux sous-traitants. De son côté, le gouvernement fédéral s'est engagé publiquement à élaborer un projet de loi qui permettrait d'éliminer les retards de paiement, alors que certaines municipalités québécoises ont aussi pris connaissance de l'importance de cet enjeu primordial pour les entrepreneurs. Ces avancées majeures n'auraient pu être possibles sans la collaboration et le leadership de l'ensemble des acteurs impliqués dans la Coalition pour les retards de paiement, dont l'ACQ fait partie.

Au cours de l'automne, l'ACQ a participé aux premières rencontres de la table des partenaires de l'industrie afin de jeter les bases de la nouvelle grappe industrielle de la construction. Forts de cette nouvelle synergie, je crois que nous serons mieux à même de bâtir le Québec de demain.

L'année 2018 fut marquée par plusieurs autres enjeux, dont la fin des négociations de conventions collectives, la légalisation du cannabis, la grève des grutiers, etc. Toutefois, je ne peux

contourner l'éléphant dans la pièce: la pénurie de main-d'œuvre. Il s'agit d'un beau problème pour notre industrie. En effet, l'économie du Québec se porte bien, les investissements sont au rendez-vous, mais nous devons pouvoir compter sur de la main-d'œuvre qualifiée pour réaliser des projets pour les années à venir. Cette année, nous avons pu constater le désarroi de plusieurs entrepreneurs face à cette situation et je m'engage à faire de cet enjeu notre priorité en 2019.

Les enjeux de notre industrie sont nombreux et les défis sont importants. Cela se reflète dans le plan stratégique de l'ACQ 2018-2021 adopté au printemps dernier. La pénurie de main-d'œuvre, le rattrapage technologique, la lourdeur administrative et la participation soutenue de l'ACQ dans les différents dossiers et événements de l'industrie seront parmi nos priorités pour les cinq prochaines années.

Ainsi, notre Rapport d'activités illustre bien l'ampleur du travail accompli cette année. Membres de la permanence, conseil d'administration et les divers comités de travail composés d'entrepreneurs ont travaillé extrêmement fort, encore une fois, à la défense des intérêts de nos membres et à l'avancement de notre industrie.

Je profite de l'occasion pour remercier Luc Bourgoin, notre directeur général, pour son dévouement envers l'ACQ et son courage. Luc a mené l'ACQ de façon bienveillante et diligente tout au long de l'année. Je souhaite aussi remercier Claude Godbout d'avoir accepté de sortir de sa retraite et de prendre l'intérim de la direction générale, le temps que Luc se remette sur pied. Merci, messieurs, pour votre loyauté et votre sens des responsabilités.

En terminant, je veux remercier les membres du conseil d'administration, notre équipe de direction et tous nos employés pour leur dévouement et leur travail acharné afin d'assurer le rayonnement continu de l'ACQ. Je suis enthousiaste de poursuivre sur cette lancée en 2019.

Francis Roy,
président

UNE ANNÉE CHARNIÈRE

Comme je l'avais mentionné dans le rapport d'activités précédent, l'ACQ a décidé de modifier son année financière et de la faire concorder avec l'année calendrier, soit de janvier à décembre.

Cette année en est donc une de transition puisque le présent rapport d'activités couvre une période de 18 mois, soit du 1^{er} juillet 2017 au 31 décembre 2018.

Une année charnière également, car le temps était venu de refaire une planification stratégique pour les années à venir. Nous avons également sondé nos employés pour savoir ce qu'ils pensent du climat de travail à l'ACQ et trouver des solutions pour la rétention du personnel.

Aussi, l'année et demie qui vous est présentée dans les pages qui suivent a été marquée par la fin de la négociation des conventions collectives, la légalisation du cannabis, les nouvelles normes sur le bruit, la poursuite de mise en avant de la mixité sur les chantiers, le suivi des nombreux projets de loi adoptés à la suite des recommandations de la Commission Charbonneau, la refonte du site ACQ.org et le nouveau visuel pour le magazine Construire, l'ajout de nouvelles catégories d'adhésion au Programme Intégrité, l'élaboration de nouvelles capsules de formation sur les non-conformités relevées par GCR, l'ajout de nouveaux services offerts à nos entrepreneurs du secteur résidentiel et j'en passe...

Luc Bourgoin,
directeur général

FAITS SAILLANTS

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2021

Afin de recueillir toutes les idées et d'alimenter les discussions, l'ACQ a adopté une approche inclusive en permettant à l'ensemble du réseau de s'exprimer par le biais d'un sondage. Par la suite, les membres du Comité exécutif, les directeurs généraux des associations affiliées et les directeurs de l'ACQ Provinciale ont participé à une séance de travail qui aura permis d'identifier les enjeux internes et externes ainsi que les orientations stratégiques pour les trois prochaines années. Le plan triennal a été entériné par le conseil d'administration le 14 septembre 2018.

SONDAGE SUR LE CLIMAT ORGANISATIONNEL DE L'ACQ

MARS 2018

L'ACQ, soucieuse d'offrir un climat de travail motivant à ses employés, a retenu les services de la firme spécialisée SONDAGES-RH afin de connaître leurs perceptions à cet effet. Les résultats du sondage ont permis à l'ACQ de développer des plans d'action orientés vers la mobilisation des employés et la performance organisationnelle.

PROJET DE MODIFICATION DES LOCAUX DE L'ACQ

DÉCEMBRE 2018

Aménagement des locaux de l'ACQ. Les travaux de construction feront place à des nouveaux locaux modernes et prévoient la création d'une nouvelle salle du conseil.

GRANDS ENJEUX

CRÉATION D'UNE GRAPPE INDUSTRIELLE DÉDIÉE À L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION

Le gouvernement a annoncé officiellement la création d'une grappe qui permet de mobiliser les parties prenantes (associations, gouvernement, entreprises, institutions de recherche et d'enseignement) dans un environnement collaboratif dans le but de favoriser la recherche et le développement, pour augmenter la productivité et la compétitivité de l'industrie. L'ACQ siège à la table des partenaires.

RÉUSSITES ET BONS COUPS

CRÉATION DU COMITÉ DES JEUNES ENTREPRENEURS

DÉCEMBRE 2018

Le comité est composé de représentants d'entreprise âgés de moins de 35 ans. Il a comme principal mandat d'étudier tout dossier d'intérêts communs aux jeunes entrepreneurs, de proposer des solutions aux problématiques soulevées et de défendre les intérêts des entrepreneurs.

POLITIQUE DE TÉLÉTRAVAIL ET DE RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS

DÉCEMBRE 2018

À la suite du sondage effectué auprès des employés, l'ACQ a décidé de mettre sur pied une nouvelle politique qui permet à un employé d'effectuer du télétravail de façon régulière et volontaire. L'ACQ a aussi décidé de faire un geste concret pour reconnaître ses employés en témoignant toute sa gratitude envers ceux et celles qui se distinguent par leur dévouement, leur contribution ainsi que par leurs années de service au sein de notre organisation.

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

GALA PRIX CRÉATEURS D'EMPLOIS DU QUÉBEC

4 octobre 2017 et 24 octobre 2018

Centre des Congrès de Québec

L'ACQ partenaire de l'événement.

RENDEZ-VOUS ÉCONOMIQUE DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE L'EST DE MONTRÉAL

26 janvier 2018

Club de Golf Métropolitain Anjou, Montréal

Luc Bourgoïn, animateur et modérateur

CONFÉRENCE DE LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DES DIRECTEURS D'ASSOCIATION

Luc Bourgoïn, conférencier et modérateur

19 février 2018

Hôtel Intercontinental, Montréal

30^E GALA ESTIM DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE L'EST DE MONTRÉAL

3 mai 2018

TOHU, Montréal

L'ACQ, partenaire de l'événement, a présenté le prix

« Entreprise de la construction ».



AFFAIRES PUBLIQUES



+30
COMMUNIQUÉS
DIFFUSÉS



+200
INTERVENTIONS
DANS LES MÉDIAS



+2 000
ABONNÉS TWITTER

FAITS SAILLANTS

LIGNE RELAIS CONSTRUCTION – L'ACQ ENDOSSE COMPLÈTEMENT L'INITIATIVE DE LA CCQ

3 NOVEMBRE 2017

L'Association de la construction du Québec (ACQ) accueille favorablement l'initiative de la Commission de la construction du Québec (CCQ) de doter l'industrie québécoise de la construction d'un outil supplémentaire pour aider les

personnes aux prises avec des situations d'inconduite, de harcèlement ou d'intimidation à caractère sexuel sur les chantiers de construction.

TRAVAUX BÉNÉVOLES DE CONSTRUCTION

8 NOVEMBRE 2017

Si l'ACQ s'est déclarée satisfaite de plusieurs des modifications apportées au projet de règlement sur les travaux bénévoles de construction entré en vigueur le 23 novembre 2017, elle a par ailleurs constaté que les dispositions ouvrant la porte au travail au noir demeurent. En effet, en permettant l'exécution de travaux bénévoles pour le bénéfice de plus de 80 % des entreprises au Québec, et ce, sans encadrer leur réalisation de façon appropriée, le gouvernement compromet ses propres efforts visant à combattre le travail au noir et, partant, favorise une concurrence déloyale au détriment des petites entreprises.

CONVENTIONS COLLECTIVES

28 NOVEMBRE 2017

L'ACQ dénonce le fait que le gouvernement du Québec soumettra seulement les questions salariales à l'arbitrage. Les nouvelles normes salariales entreront finalement en vigueur le 29 avril 2018.

BUDGET PROVINCIAL 2018

27 MARS 2018

Dans son budget, le gouvernement du Québec annonce une réduction du taux d'imposition de 1 % par année pendant 4 ans aux PME évoluant dans le secteur de la construction. Par ailleurs, le gouvernement maintient le cap dans le Plan québécois des infrastructures en annonçant des investissements de plus de 110 milliards de dollars sur 10 ans. En plus, le gouvernement réserve une somme de 11 millions de dollars sur 5 ans afin de permettre à l'industrie de la construction de prendre un virage numérique important.

TRUMP ET LES TARIFS DOUANIERS

31 MAI 2018

L'ACQ s'inquiète des tarifs douaniers imposés par l'administration américaine de Donald Trump sur l'aluminium et l'acier.

GRUTIERES

JUIN 2018

À la suite de l'adoption d'une nouvelle formation en entreprise, des grutiers s'absentent des chantiers par mesure de protestation. L'ACQ dénonce vivement les gestes de violence et d'intimidation et appuie la CCQ dans ses démarches visant à déclarer cette grève illégale. Le Tribunal administratif du travail met fin à la grève illégale le 22 juin 2018, soit près de 5 jours après le début des moyens de pression.

GRAPPE DE LA CONSTRUCTION

6 AOÛT 2018

Le gouvernement du Québec annonce la création d'une grappe de la construction. L'ACQ accepte l'invitation du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation afin de participer à la table des partenaires de l'industrie, dont le rôle sera de coordonner la création de la nouvelle grappe.

ÉLECTIONS GÉNÉRALES DU QUÉBEC

AOÛT-SEPTEMBRE 2018

Le premier ministre du Québec, Philippe Couillard, déclenche des élections générales. À la suite du scrutin, la Coalition Avenir Québec formera le nouveau gouvernement. L'ACQ est particulièrement active dans l'espace public et demande aux différents partis, entre autres, de s'engager à combler le déficit des infrastructures, à promouvoir l'intégrité dans la construction, à réduire la lourdeur administrative des entrepreneurs et à combler le manque de main-d'œuvre qualifiée dans l'industrie.

PÉNURIE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

26 SEPTEMBRE 2018

L'économie bat son plein au Québec et plusieurs régions sont touchées par une pénurie de main-d'œuvre. À ce sujet, l'ACQ tire la sonnette d'alarme concernant la pénurie de main-d'œuvre qui prive les entrepreneurs en construction du personnel nécessaire à la réalisation de projets de construction au Québec. L'ACQ dénonce notamment la réglementation en vigueur qui limite considérablement la mobilité interrégionale des travailleurs.

LÉGALISATION DU CANNABIS

17 OCTOBRE 2018

Entrée en vigueur au Canada de la nouvelle loi légalisant la consommation et la possession de cannabis. L'ACQ invite les entrepreneurs à se doter d'une politique de tolérance zéro afin de prévenir la consommation en chantier et les travailleurs ayant les facultés affaiblies.

NOMINATION AU CONSEIL DES MINISTRES

18 OCTOBRE 2018

Le Premier ministre, François Legault, annonce la composition de son Conseil des ministres et reconduit le ministère de l'Habitation. Jean Boulet, député de Trois-Rivières, hérite du ministère du Travail.

ÉNONCÉ BUDGÉTAIRE FÉDÉRAL ET PROVINCIAL

NOVEMBRE 2018

Les gouvernements du Canada et du Québec déposent tous deux des énoncés budgétaires favorables aux entreprises. Pendant que le gouvernement fédéral réduit le fardeau fiscal des entreprises canadiennes afin de contrer les mesures fiscales américaines, le gouvernement du Québec annonce une mesure qui permettra aux entrepreneurs de réinvestir dans leurs entreprises.

STATISTIQUES

Interventions médias (mars à décembre 2018)



177
Presse écrite



32
Radio



15
Télévision

RÉUSSITES ET BONS COUPS

PARTAGEONS L'ESPOIR

7 SEPTEMBRE 2017

L'ACQ a mobilisé plus de 30 entrepreneurs pour la rénovation des locaux de Partageons l'espoir, organisme qui offre de nombreux services à la clientèle de l'arrondissement du Sud-Ouest de Montréal, dont la banque alimentaire, la préparation de nourriture scolaire, le tutorat pour jeunes, les activités de musique, les cliniques dentaires sans frais, le Café-Boutique (économie sociale) ainsi que les programmes de formation à l'emploi. L'organisme est situé dans l'ancienne église Grace Church, édifice patrimonial construit en 1892, à l'angle des rues Fortune et Wellington à Pointe-Saint-Charles.

JOURNÉE COMMÉMORATIVE DES PERSONNES DÉCÉDÉES OU BLESSÉES EN CHANTIER

28 AVRIL 2018

L'ACQ invite l'ensemble des partenaires de l'industrie à travailler de pair afin de prévenir les lésions professionnelles sur les chantiers.

INONDATIONS ET TORNADES EN OUTAOUAIS

PRINTEMPS 2018

À la suite de ces événements, l'ACQ a mis en ligne sur son site Web une liste d'entrepreneurs ainsi que des informations afin d'aider les sinistrés.

PÉNURIE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2018

L'ACQ est de toutes les tribunes pour sensibiliser la population et le gouvernement face à l'heureux problème de pénurie de main-d'œuvre sur les chantiers de construction. L'ACQ a rencontré l'opposition officielle sur cette question en décembre 2018.



DIRECTION
**RELATIONS
DU TRAVAIL
ET PERFECTIONNEMENT**

EN QUELQUES CHIFFRES

411 000 \$

D'ÉCONOMIE AUX EMPLOYEURS

+ 17 000

COMMUNICATIONS REÇUES
PAR LES CONSEILLERS

+ 160

MILLIONS D'HEURES TRAVILLÉES
EN CONSTRUCTION EN 2018



FAITS SAILLANTS

PROGRAMME DE PRÉVENTION SUR LE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL



Avec l'obligation de fournir à leurs salariés un milieu de travail exempt de harcèlement psychologique, les employeurs doivent mettre en place certaines mesures pour assurer un climat de travail respectueux. Toutefois, l'ACQ a constaté que la plupart des employeurs de l'industrie de la construction n'avaient aucun programme de prévention du harcèlement psychologique. Or, cette situation met à risque les employeurs dans les cas où leurs salariés porteraient plainte. Pour aider les entrepreneurs dans leurs démarches, l'ACQ a créé un guide qui présente différentes actions et outils pour prévenir et agir dans le cas de situations de harcèlement.

LANCEMENT DE LA MENTION DE RECONNAISSANCE « CERTIFIÉ MIXITÉ »

Élaboration en collaboration avec la Corporation des maîtres électriciens du Québec (CMEQ) d'un programme visant à souligner les efforts des employeurs qui embauchent des femmes sur leurs chantiers. Ce programme est accompagné d'une mention et d'une trousse promotionnelle en ligne que les employeurs peuvent afficher dans leur organisation.

SERVICE-CONSEIL

EN RT ET INTERPRÉTATION ET GESTION DES LITIGES



17 155

Nombres de communications reçues par les conseillers



129

Nombre de griefs



167

Nombre de réclamations traitées



28

Nombre de dossiers Loi sur les normes du travail



554

Nombre de constats



411 000 \$

Économies à nos employeurs relatives à des pénalités et des réclamations qu'ils avaient auprès de la CCQ

SERVICE D'EXPERTISE

132

interventions reliées à l'interprétation des conventions collectives, de la loi et des règlements

228

interventions et recherches dans des griefs, dossiers du Tribunal administratif du travail (TAT) ou de la *Loi sur les normes du travail*



COLLOQUE CONSTRUIRE SE CONJUGUE AU FÉMININ

En mars dernier avait lieu la troisième édition du colloque qui fut souligné par plusieurs médias québécois. Également, la participation d'une jeune monteuse-assembleuse a vraiment fait chavirer les cœurs des participants par sa détermination, son courage et sa passion pour l'industrie de la construction.

ÉLABORATION D'UN PLAN POUR OFFRIR DE NOUVEAUX SERVICES RH

Élaboration d'un plan d'affaires destiné à offrir un éventail de nouveaux services facturables en ressources humaines aux employeurs. Le plan en cours d'élaboration propose notamment un tarif très avantageux pour les membres.

APPLICATION MOBILE POUR CONVENTIONS COLLECTIVES IC/I



21 NOVEMBRE 2016

La Direction des relations du travail, en collaboration avec la Direction des services corporatifs, a mis sur pied une application mobile pour les employeurs membres de l'ACQ, afin de faciliter la navigation et la recherche de contenu dans les conventions collectives des secteurs IC/I.

PROJET DE LOI 176

Loi modifiant la Loi sur les normes du travail et d'autres dispositions législatives afin principalement de faciliter la conciliation famille-travail

Adopté le 12 juin 2018

L'une des modifications proposées par le projet de loi 176 visait à accorder aux salariés de l'industrie, après trois mois de service, deux journées rémunérées supplémentaires par année à l'occasion d'absence pour des raisons familiales. En

plus des congés déjà prévus dans les conventions collectives, la gestion de ces deux journées devenait un enjeu majeur pour les employeurs, car, par le principe du multi-employeurs de l'industrie, il était impossible de savoir si un travailleur avait déjà bénéficié de ses congés chez un autre employeur durant l'année. À la suite d'une intervention des associations patronales de l'industrie, à laquelle la Direction des relations du travail de l'ACQ a participé le 4 juin 2018, la ministre du Travail amendait le projet de loi de manière à exclure l'industrie de la construction de l'application des deux journées rémunérées supplémentaires.

De plus, le projet de loi ajoutait une nouvelle obligation pour tous les employeurs, incluant ceux de l'industrie de la construction, soit l'obligation d'adopter et de rendre disponible une politique de prévention en matière de harcèlement psychologique. Cette obligation est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2019. Un guide et outils ont été développés à cet effet et sont disponibles sur notre site Internet.

TOURNÉE CANNABIS



MAI-NOVEMBRE 2018



Dans le but d'aider les employeurs à répondre à toutes leurs questions concernant la légalisation du cannabis et les impacts sur leurs chantiers de construction, une tournée conjointe a été effectuée, impliquant des membres de la Direction des relations du travail, de la Direction de la santé et sécurité du travail et de la Direction des affaires juridiques. De plus, des informations qui survolent leurs obligations et celles de leurs salariés, la politique interne à adopter, le test de dépistage et la détection du cannabis ont été mises sur acq.org. Enfin, une politique interne de tolérance zéro a été créée pour l'ACQ.

GRANDS ENJEUX

TRONC COMMUN 2017-2021

L'ACQ a fait ratifier par ses membres, le 7 décembre 2017, l'entente de principe intervenue entre l'Association des entrepreneurs en construction du Québec (AECQ) et l'Alliance syndicale sur les clauses communes aux 4 conventions collectives de l'industrie de la construction.

RÉVISION DE LA DÉFINITION DE MÉTIER: OPÉRATION DES ASCENSEURS SUR LES CHANTIERS DE CONSTRUCTION

Selon la réglementation actuelle, le mécanicien d'ascenseur est la seule personne autorisée à opérer un système temporaire ou permanent, terminé ou non – communément appelé « ascenseur » ou « monte-charge » –, sur un chantier de construction, lorsque celui-ci est utilisé pour le déplacement de travailleurs et de matériaux. Le nouveau projet de règlement viendra officialiser la pratique qui est actuellement observée sur les chantiers.

NÉGOCIATION 2017-2021

Une tournée provinciale de consultation (10 villes visitées) a eu lieu en août 2017. La médiation s'est terminée le 30 octobre 2018 dans le cadre du renouvellement des conventions collectives des secteurs institutionnel-commercial et industriel, ouvrant ainsi la porte au processus d'arbitrage qui était en branle depuis le 15 décembre 2017.

ARBITRAGE DE DIFFÉRENDS

La négociation en vue du renouvellement des conventions collectives des secteurs IC/I s'est finalement soldée par une décision rendue le 13 mars 2018 par un conseil d'arbitrage. L'augmentation du coût de main-d'œuvre pour les employeurs est l'une des plus basses enregistrée depuis 1996.

PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

La pénurie de main-d'œuvre dans l'industrie de la construction s'avère l'un des plus grands défis des prochaines années pour les employeurs. La Direction des relations du travail a débuté une analyse approfondie des possibles causes de cette pénurie et des pistes de solutions pouvant être mises de l'avant. À cet effet, une consultation auprès des conseils d'administration des ACQ affiliées a débuté à l'automne 2018 et se poursuivra en 2019.

FEMMES DANS L'INDUSTRIE

Les membres du Comité sur l'intégration et le maintien des femmes dans l'industrie de la construction se sont réunis de nouveau depuis août de façon périodique en vue de préparer le plan d'action de l'ACQ pour l'année 2019 et d'établir ses objectifs en plus de débiter la préparation du 4^e colloque ACQ sur le sujet.

CRÉATION DE NOUVELLES FORMATIONS POUR LA MUTUELLE DE FORMATION (formations données par les conseillers en relations du travail)

Introduction à la loi R-20 et aux responsabilités de l'employeur

Économiser temps et argent en comprenant vos obligations et vos droits face à la CCQ

Cellulaire, réseaux sociaux

Convention collective résidentielle

Conventions collectives IC/I



RÉUSSITES ET BONS COUPS

65% POURCENTAGE DE RÉDUCTION des montants des pénalités pour les rapports mensuels en retard.

 POUR UNE ÉCONOMIE DE PLUS DE **190 000 \$**

DOSSIER SUR LA MOBILITÉ

Une requête a été déposée le 3 mars 2017 visant à faire déclarer invalides et inopérants les articles du règlement et des conventions collectives relatifs à la mobilité. Plusieurs journées d'auditions se sont tenues et une décision est à prévoir pour le printemps 2019.

RENOUVELLEMENT DE 2 DÉCRETS ET D'UNE CONVENTION COLLECTIVE

Le service d'expertise RT a conclu avec les syndicats respectifs, le TUAC 501 et les métallos, le renouvellement de 2 décrets, soit le décret des matériaux de construction et le décret sur l'industrie de la menuiserie métallique de la région de Montréal, ainsi que d'une convention collective cadre applicable à 8 entreprises dans l'industrie du marbre.

ENTENTE DE MODIFICATION SUR LA SECTION V DES CONVENTIONS COLLECTIVES IC/I

La Direction des relations du travail a conclu avec l'Alliance syndicale une entente relativement à la section V « conflits de compétence ». Cette entente viendra modifier les dispositions reconduites par l'arbitre Côté le 19 mars 2018.

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

15^{es} OLYMPIADES DES MÉTIERS ET DES TECHNOLOGIES
3 et 4 mai 2018
Place Bonaventure

COMMISSION PARLEMENTAIRE LOI 176
16 mai 2018
Assemblée nationale

TOURNÉE CANNABIS
29 mai au 29 août 2018
ACQ régionales

DÉBATS POLITIQUE SUR LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE
12 septembre 2018
Le Mount Stephen

CONGRÈS CMEQ
Présentation de la convention collective aux employeurs
Formateur : William Gélina Sylvestre
12 octobre 2018
Trois-Rivières

PRÉSENTATION SUR LA LÉGALISATION DU CANNABIS : CANNABIS : NE RESTEZ PAS DANS LES VAPES!
Conférencière : Sandy Joubert
25 octobre 2018
Salon Contech – Québec
22 novembre 2018
Salon Contech – Montréal

ÉCONOMIE

FAITS SAILLANTS

PRÉSENTATION AU CONGRÈS ANNUEL DE L'ACQ

 **SEPTEMBRE 2017**

Lors du dîner-conférence du vendredi 29 septembre 2017, l'économiste de l'ACQ a présenté les perspectives économiques de l'industrie de la construction du Québec. De plus, il a présenté les résultats de sa recherche concernant la rémunération des heures effectuées à temps supplémentaire par les travailleurs de la construction de l'ensemble du Canada.

NÉGOCIATION 2017-2020

 **JUIN 2017- FÉVRIER 2018**

L'économiste a participé à l'ensemble des rencontres de négociation qui ont été réalisées à la suite de l'adoption de la Loi 142 qui a forcé le retour au travail des salariés de la construction le 31 mai 2017. De plus, puisqu'un arbitrage de différend devait avoir lieu si la négociation achoppait au 30 octobre 2017, il a participé activement à la préparation de cet arbitrage, qui a finalement eu lieu uniquement sur les taux de salaire applicables pendant la durée des conventions collectives des secteurs institutionnel-commercial et industriel. Il a rédigé un rapport sur les augmentations salariales des secteurs comparables, qui a été déposé lors de l'arbitrage de différend. De plus, il a présenté son rapport devant l'arbitre lors des audiences. Ce rapport fût d'ailleurs l'une des pierres angulaires du jugement final de l'arbitre.



GRILLES DE COÛTS HORAIRES DE LA MAIN-D'ŒUVRE

 **ÉTÉ ET AUTOMNE 2018**

À la demande des Comités des entrepreneurs généraux et spécialisés rencontrés lors des Rendez-vous ACQ en juin 2018, l'économiste a continué à faire les modifications aux grilles de taux horaires suggérés de la main-d'œuvre. Le travail s'est poursuivi en 2018. Ces grilles sont utilisées par les entrepreneurs et les donneurs d'ouvrage lors de soumissions sur des projets publics et privés. Ceci aide grandement les entrepreneurs lors de leurs négociations avec leurs clients.

NÉGOCIATIONS, INDUSTRIE MÉTALLIQUE ET INDUSTRIE DU MARBRE

 **AUTOMNE 2018**

Participation active aux négociations du décret portant sur l'industrie de la menuiserie métallique, qui regroupe près de 225 employeurs et 1 400 salariés, ainsi qu'à la négociation du décret portant sur l'industrie du marbre. L'ACQ a réglé ces deux négociations en obtenant de bonnes améliorations pour les employeurs.

GRANDS ENJEUX

RECOMMANDATIONS BUDGÉTAIRES DE L'ACQ

L'économiste a élaboré les recommandations budgétaires de l'ACQ qui ont été envoyées au cabinet du premier ministre. Les recommandations portaient sur l'innovation, la R et D, la rénovation commerciale, les infrastructures

STATISTIQUES

ANNÉE 2017

Un total de 148,1 millions d'heures ont été travaillées dans l'industrie de la construction du Québec en 2017



LA CROISSANCE EST DUE PRINCIPALEMENT :

6,0%
Secteur du génie civil et de la voirie

5,8%
Secteur résidentiel

ANNÉE 2018

Un total de 161,5 millions d'heures seront travaillées dans l'industrie de la construction du Québec en 2018. C'est la 2^e meilleure année à ce chapitre de l'histoire de l'industrie de la construction du Québec.



LA CROISSANCE EST DUE PRINCIPALEMENT :

11%
Secteur institutionnel et commercial

11%
Secteur du génie civil et de la voirie


6%
Secteur résidentiel

publiques et les incitatifs à embaucher des jeunes dans l'industrie de la construction.

MOBILITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Dossier en cours depuis la négociation des conventions collectives IC/I. L'économiste participe activement au volet économique de ce dossier, en appuyant l'économiste expert de l'ACQ sur ce dossier, M. Marcel Boyer.

PÉNURIE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

 À la suite d'un sondage sur la main-d'œuvre qui a été réalisé par l'équipe des relations du travail de l'ACQ, l'économiste a discuté des résultats et recueilli les idées des participants aux Rendez-vous ACQ à Saguenay les 13 et 14 septembre 2018. L'ACQ élabore maintenant un plan afin de s'attaquer au problème.



DIRECTION
DES AFFAIRES
JURIDIQUES
ET GOUVERNEMENTALES

EN QUELQUES CHIFFRES

+1075

CONSULTATIONS TÉLÉPHONIQUES
GRATUITES

5553

DOSSIERS ACTIFS

12

AVOCATS AU SERVICE
DES MEMBRES



FAITS SAILLANTS

BUREAU CANADIEN DE CERTIFICATION INTÉGRITÉ (BCCI)



AOÛT
2017

Créé en 2017, le BCCI a pour mandat de certifier les entreprises en se référant à des normes de prévention et de contrôle des risques reliées à l'intégrité. L'ACQ a participé à la création de cet OBNL en collaboration avec des partenaires du milieu de la construction. Le lancement des activités du BCCI a eu lieu en janvier 2018.

QUALITÉ DES DOCUMENTS DE CONSTRUCTION



AVRIL
2018

L'ACQ participe à une étude canadienne mise sur pied par l'Université Ryerson de Toronto en collaboration avec plusieurs acteurs canadiens de l'industrie afin d'établir une relation entre l'investissement initial des propriétaires pour la conception et les services de conseil et l'efficacité de la livraison des projets. Les résultats devraient fournir un motif objectif pour un changement dans les politiques d'investissement dans les infrastructures publiques. L'étude fournit également une occasion pour l'industrie de la construction d'améliorer son image publique. Ce projet se poursuivra jusqu'en 2020.

STATISTIQUES

SERVICE-CONSEIL

Les avocats du service-conseil de l'ACQ ont donné suite à plus de

 **1 075**

consultations téléphoniques gratuites générées par les membres des différentes associations affiliées.

SERVICE DU CONTENTIEUX

 **4 201**

Dossiers lui ont été confiés en matière de relations du travail et de santé et sécurité du travail.

 **5 553**

Dossiers actifs sont actuellement traités par les 12 avocats internes.



COMITÉS DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE ET DE DISCIPLINE

 **612**

Le Bureau des soumissions déposées du Québec (BSDQ) a transmis 612 dossiers d'enquête à l'ACQ.

 **391**

Dossiers ont été retenus pour convocation devant les Comités de pratique professionnelle et de discipline (CPPD).

 **52**

Dossiers ont été fermés, faute de juridiction.

 **40**

Le Comité d'appel en matière de discipline (CAMD) a révisé 40 dossiers.

 **584**

Les Comités de pratique professionnelle et de discipline (CPPD) ont étudié 584 dossiers.

GUIDES DE DÉPÔT (BSDQ)



MAI
2018

À l'été 2017, le Comité de supervision des activités du BSDQ de l'ACQ a compilé et étudié les résultats et commentaires obtenus à la suite de la tournée de consultation provinciale accomplie au printemps 2017 auprès des usagers du BSDQ relativement à l'adoption de quatre nouveaux guides de dépôt et la modification de deux guides de dépôt intégrés au Code de soumission. Le 1^{er} mai 2018, quatre nouveaux guides de dépôt sont entrés en vigueur dans les spécialités suivantes : Acier de structure, Métaux ouvrés, Revêtement métallique et Maçonnerie. Également, à cette même date, des modifications ont été apportées aux deux guides de dépôt en vigueur depuis 2016 dans les spécialités de Systèmes intérieurs et d'Isolation thermique (autre que sur couverture ou mécanique).

PROJETS DE LOI ET DE RÈGLEMENTS

PROJET DE LOI 122

Loi visant principalement à reconnaître que les municipalités sont des gouvernements de proximité et à augmenter à ce titre leur autonomie et leurs pouvoirs

Ce projet de loi reconnaît de nombreux nouveaux pouvoirs aux municipalités et élargit leur autonomie sur plusieurs aspects relativement à l'adjudication de contrats. Ces modifications se reflètent surtout dans le Code municipal (CM) et la *Loi sur les cités et villes*. L'ACQ a plaidé pour un encadrement similaire à celui imposé pour l'ensemble des contrats publics.

PROJET DE LOI 152

Loi modifiant diverses dispositions législatives concernant le domaine du travail afin principalement de donner suite à certaines recommandations de la Commission Charbonneau

Le 6 février 2018, l'ACQ a été entendue en commission parlementaire concernant les différents aspects de ce projet de loi et son intervention a permis de limiter l'étendue des pouvoirs de la CCQ dans le cadre de vérifications et d'inspections.

PROJET DE LOI 162

Loi modifiant la Loi sur le bâtiment et d'autres dispositions législatives afin principalement de donner suite à certaines recommandations de la Commission Charbonneau

En février 2018, l'ACQ s'est opposée avec succès à ce que soit exigé de tous les détenteurs de licence, un cautionnement d'exécution pour tous les chantiers.

PROJET DE LOI NO 171

Loi édictant la Loi concernant la mise en œuvre de l'Accord de libre-échange canadien et visant la conformité des mesures relatives aux contrats des organismes publics avec cet accord, l'Accord de commerce et de coopération entre le Québec et l'Ontario et l'Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union Européenne et ses états membres

Ce projet de loi vise à étendre l'application de certaines règles aux contrats des filiales des organismes publics et des entreprises du gouvernement, de prendre en compte des options dans la détermination de la valeur estimée d'un marché public à conclure et finalement d'établir de nouvelles règles concernant la qualification de fournisseurs, de prestataires de services et d'entrepreneurs. L'ACQ a appuyé la démarche du gouvernement à cet égard.

GRANDS ENJEUX

CONSULTATION FÉDÉRALE - Élargir la trousse d'outils du Canada afin d'éliminer les actes répréhensibles des entreprises : Guide de discussion du volet du Régime d'intégrité

Le Régime d'intégrité pangouvernemental ayant été introduit il y a plus de deux ans, il était pertinent d'examiner si celui-ci atteint ses objectifs, et ce, de manière efficace dans le contexte de l'initiative de modernisation de l'approvisionnement du gouvernement. Nous avons participé à cette consultation en novembre 2017.

RETARDS DE PAIEMENT

À la suite de l'adoption du projet de loi 108, *Loi favorisant la surveillance des contrats des organismes publics et instituant l'Autorité des marchés publics* en décembre 2017, le ministre délégué à l'Intégrité des marchés publics et aux Ressources informationnelles, M. Robert Poëti, a annoncé en août 2018 la mise en place d'un projet pilote qui encadrera les paiements aux entrepreneurs parties à des contrats publics de construction. Les deux premiers organismes qui font partie du projet pilote sont : la Société québécoise des infrastructures et le ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports. En octobre 2018, ces organismes ont lancé leur premier appel d'offres. D'autres appels d'offres provenant du domaine de la santé et de l'éducation sont à prévoir pour l'hiver et le printemps 2019.

RÉUSSITES ET BONS COUPS



M^e PIERRE HAMEL GAGNANT D'UN PRIX CANADIEN PRESTIGIEUX!

Pierre Hamel, directeur des affaires juridiques et gouvernementales de l'ACQ, est récipiendaire du prix 2018 dans la catégorie *Law Department Leadership, Large Public Sector*. C'est dans le cadre de la 5^e édition du *Annual Canadian Lawyer InHouse Innovatio Awards*, qui s'est tenu à Toronto le 20 septembre 2018 dernier que M^e Hamel a reçu son prix. Ces prix récompensent les avocats internes, tant les individus que les équipes, qui ont trouvé le moyen de faire preuve de leadership en devenant plus efficaces, innovants et créatifs pour répondre aux besoins de leurs clients et de leurs organisations.

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

LES AFFAIRES - CONTRATS PUBLICS
OCTROI ET GESTION EN MODE COLLABORATION,
INNOVATION ET SOLUTION !

Pierre Hamel, directeur des Affaires publiques
et gouvernementales, panéliste

11 octobre 2017

Hôtel Omni Mont-Royal

COLLOQUE EN DROIT DE LA
CONSTRUCTION 2018

Pierre Hamel, conférencier

30 mai 2018

Hôtel Intercontinental, Montréal

COCKTAIL – CONFÉRENCE SUR LES
PROJETS PILOTES EN MATIÈRE DE DÉLAIS
DE PAIEMENT

Présentation des principales dispositions
de l'arrêté ministériel déterminant le calendrier
de paiement ainsi que les règles entourant les
pouvoirs accordés aux intervenants-décideurs dans
le cadre des projets pilotes visant à améliorer les délais
de paiements dans notre industrie.

Pierre Hamel, conférencier

15 novembre 2018

Espace Artevino, Québec





DIRECTION

SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

ET MUTUELLES DE PRÉVENTION

EN QUELQUES CHIFFRES

+ 33 900

VISITES SUR LES CHANTIERS

+ 1 900

PERSONNES FORMÉES

481

NOUVEAUX MEMBRES DES MUTUELLES



FAITS SAILLANTS

SONDAGE ORGANISATIONNEL

À l'automne 2017, le comité de direction des Mutuelles de prévention ACQ a procédé à un sondage organisationnel sur l'amélioration de l'efficacité des activités de la Direction de la santé, sécurité et Mutuelles de prévention ACQ. Dans le contexte de la consultation et des commentaires reçus de l'ensemble de son personnel, un triage et une priorisation des propositions retenues ont été effectués.

RÉORGANISATION DE LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE

La réflexion amorcée en 2017 à la suite de divers départs, événements (retraite, promotion) s'est conclue avec une restructuration organisationnelle de la Direction. Ainsi, pour la gestion des opérations pour la région de l'Ouest du Québec, il y a eu la nomination d'une coordonnatrice régionale qui provient de l'ACQ. De plus, dans l'optique d'efficacité et d'amélioration continue, cinq conseillers en réparation et en prévention ont été nommés conseillers sénior (deux conseillères en réparation et trois conseillers en prévention).

CAPSULE VIDÉO LIGNES D'AVERTISSEMENT

 DÉCEMBRE 2017

L'élaboration d'une vidéo de 3 minutes décrivant les mesures à prendre pour réaliser des lignes d'avertissement selon les recommandations des articles du CSTC a été réalisée.

STATISTIQUES




INTERVENTIONS SUR LES CHANTIERS PAR BUREAU RÉGIONAL

Baie-Comeau	239	Rimouski	1 810
Drummondville	5 996	Sainte-Thérèse	1 939
Granby	46	Saint-Jean-sur-Richelieu/Sainte-Julie	2 911
Jonquière	2 550	Sherbrooke	2 728
Montréal	7 125	Trois-Rivières	2 066
Gatineau	1 396	Total	33 909
Québec	5 103	VISITES	

FORMATIONS

 596	Personnes formées ASP CONSTRUCTION
 495	Personnes formées GESTION DE LA SST EN MUTUELLE DE PRÉVENTION
 892	Personnes formées PERSONNEL DE SUPERVISION

TOURNÉE PROVINCIALE D'INFORMATION

Montérégie	34
Mauricie/Bois-Francs/Lanaudière	23
Outaouais	15
Abitibi	17
Estrie	20
Laval/Laurentides	31
Québec	33
Montréal	40
Nord-Est du Québec	23
Bas-St-Laurent/Gaspésie/Les Îles	21
Saguenay/Lac-St-Jean	22
TOTAL	279
participants	

CONCOURS VOYAGE VASCO

 1^{ER} MARS AU 1^{ER} JUIN 2018

Encore cette année, du 1^{er} mars au 1^{er} juin a eu lieu le concours *Évadez-vous grâce aux Mutuelles de prévention ACQ* en collaboration avec Voyage Vasco. Les employeurs avaient la chance de gagner une carte-cadeau voyage d'une valeur de 2 000 \$. Le tirage a eu lieu le 13 juin 2018. C'est l'entreprise Main-d'œuvre Construction Newtown de la région de Lanaudière, qui a remporté le prix.

PLAN D'ACTIONS STRATÉGIQUE

 DEPUIS LE 6 MARS 2018 (EN CONTINU)

La Direction de la santé, sécurité et Mutuelles de prévention a amorcé l'analyse d'un plan d'actions spécifiques relativement à l'amélioration et au développement durable des Mutuelles de prévention ACQ.

AGENTS DE SÉCURITÉ CNESST

 23 AVRIL 2018

La Direction s'est impliquée auprès de la cohorte 2018 des agents de sécurité CNESST en les sélectionnant, les parrainant et les évaluant.

TOURNÉE PROVINCIALE : CANNABIS, SIMDUT 2015 ET BRUIT

 MAI-NOVEMBRE 2018

Mise en place d'une tournée provinciale de concert avec la Direction des relations du travail portant sur les changements législatifs concernant le cannabis et les

obligations des employeurs, les obligations de l'employeur concernant le SIMDUT 2015, les dangers que représentent les produits et leur utilisation sécuritaire et appropriée et comment se conformer et s'adapter aux nouvelles exigences en matière de prévention du bruit.

ÉTUDES ET AUDITS DE DOSSIERS

 **SEPTEMBRE 2018**

Dans le contexte du plan d'actions stratégiques, des études, secondes analyses et vérifications de dossiers ayant une incidence majeure sur les performances des Mutuelles de prévention ACQ ont été effectuées. Des audits de dossiers de conseillers ont également été effectués conformément à un processus d'amélioration continue de nos pratiques de gestion.

EMBAUCHE D'UNE FIRME EXTERNE EN ERGONOMIE

 **OCTOBRE 2018**

Déoulant du plan, il a été décidé d'embaucher une firme externe en ergonomie afin de supporter les conseillers en gestion dans la réadaptation et le maintien du lien d'emploi.

BLITZ DES VISITES EN PRÉVENTION

 **DU 1^{ER} JUIN AU 30 SEPTEMBRE 2018**

Le 1^{er} juin dernier a eu lieu le déploiement d'une stratégie provinciale en prévention des accidents du travail.



4 541

visites auprès des membres en Mutuelles de prévention ACQ effectuées par les conseillers en préventions.

GRANDS ENJEUX

DÉCISION SUPERVAC – COUR D'APPEL

 **24 JANVIER 2018**

Cette décision consiste en l'imputation des coûts aux employeurs. En effet, cette décision comporte des enjeux majeurs à la suite du moratoire de la CNESST. Auparavant, ce moratoire retenait le traitement des demandes de désimputation et la levée de celui-ci permettra le traitement de dossiers ayant un impact économique pour nos employeurs.

AFFAIRE CARON – COUR SUPRÊME

 **1^{ER} FÉVRIER 2018**

L'affaire Caron démystifie les mesures d'accommodement que doit prendre un employeur conformément à la Charte québécoise des droits et libertés de la personne relativement aux travailleurs dont l'invalidité résulte d'une lésion professionnelle.

RÉUSSITES ET BONS COUPS

EMBAUCHE DE RESSOURCES MÉDICALES SPÉCIALISÉES

 **28 AOÛT 2017**

Les membres des Comités de régie des Mutuelles de prévention ACQ ont adopté une proposition d'utilisation du fonds de défense et d'expertises visant l'embauche de deux ressources spécialisées, un ergonomiste et une infirmière, aux fins de gestion des dossiers de lésions professionnelles, en mai 2017.



CAMPAGNE DE RECRUTEMENT MPACQ 2017-2018

La campagne de recrutement MPACQ 2017-2018 s'est terminée le 30 septembre 2017. Les représentants ont fait signer 256 contrats. En 2018, la campagne de recrutement MPACQ s'est terminée le 1^{er} octobre. Les représentants ont signé 225 contrats.

FORMATION PERSONNEL DE SUPERVISION, NIVEAU II

 **DÉCEMBRE 2017 À JANVIER 2018**

En collaboration avec les conseillers en prévention, une formation *Personnel de supervision, niveau II* a été élaborée. Celle-ci est offerte aux membres en Mutuelles de prévention ACQ.

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

SÉMINAIRE DE L'ÉTS

26 octobre 2017, 1^{er} mars 2018, 7 juin 2018, 25 octobre 2018

Plus de 300 finissants du programme d'ingénierie en construction étaient présents à ces séminaires présentés par Sylvain Parisien, directeur de la Santé, sécurité et Mutuelles de prévention de l'ACQ.

RENDEZ-VOUS ACQ (COMITÉS CONSULTATIFS RÉGIONAUX EN SST)

22 mars 2018

Hôtel Mortagne, Boucherville

COLLOQUE DES CONSEILLERS EN SST

6 et 7 décembre 2018

Centre de congrès et banquets Renaissance, Montréal

RENDEZ-VOUS ACQ (COMITÉS CONSULTATIFS RÉGIONAUX EN SST)

13 décembre 2018

Hôtel Universel, Montréal





DIRECTION

COMMUNICATIONS ET MARKETING

EN QUELQUES CHIFFRES

+ 750 000

VISITES SUR ACQ.ORG

+ 1 200 000

IMPRESSIONS DE NOS VIDÉOS
PROMOTIONNELLES

+ 14 000

ABONNÉS À NOS DIFFÉRENTES
PLATEFORMES SOCIALES



FAITS SAILLANTS

CONGRÈS ET BANQUET RECONNAISSANCE

 29 ET 30 SEPTEMBRE 2017

Thème : Innovation et collaboration

Événement écoresponsable niveau 3 pour la 2^e année consécutive

 **MIRA 8570\$**

Don à Mira également pour la 2^e année

RESSOURCES HUMAINES


 JANVIER 2018

Une restructuration de l'équipe a été faite et de nouvelles ressources ont été embauchées pour créer trois cellules : marketing, communication et graphisme. Enfin, une tournée des ACQ affiliées a été faite afin de leur offrir tous les services de la Direction.

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE 2018-2019

À L'ACQ, TOUTES VOS QUESTIONS TROUVENT DES RÉPONSES

YOUTUBE – Diffusion des vidéos sur plusieurs plateformes, dont Facebook, LinkedIn et autres médias Web.

 **1 200 640**
Impressions des vidéos

A ENTRAÎNÉ :

 **23 508**
Visites de la page Devenir membre du site ACQ.org

 **70**
Formulaires remplis

LA CAMPAGNE A CONTRIBUÉ À LA NOTORIÉTÉ DE L'ACQ ET AU RECRUTEMENT DE MEMBRES.

ACQ CONSTRUIRE | 2017-2018




174 838 Visiteurs
362 Nombre d'articles diffusés
7 285 Moyenne mensuelle
28% % de visiteurs utilisant les technologies mobiles

ACQ.ORG | 2017-2018

767 916 Visiteurs
3,47 Pages vues par visite
31 996 Moyenne mensuelle
27% % de visiteurs utilisant les technologies mobiles



RÉSEAUX SOCIAUX

		2017	2018	
Nombre d'abonnés LinkedIn		4 817	5 499	14%
Nombre d'abonnés Facebook		6 347	8 007	26%
Nombre d'abonnés YouTube		403	599	49%

NOUVEAU SITE WEB

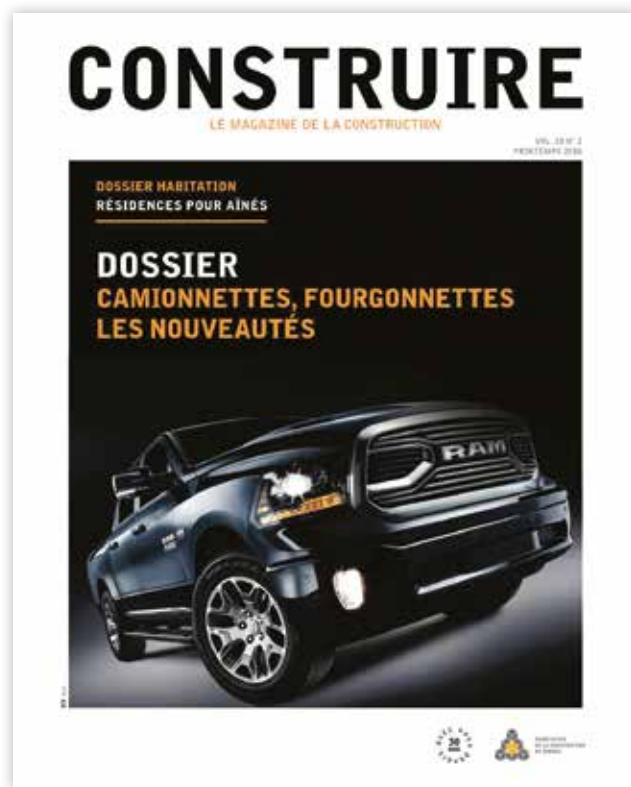
 1^{ER} JUIN 2018

Pour répondre adéquatement aux besoins en constante évolution des entrepreneurs, une refonte complète du site Web ACQ.org s'est révélée nécessaire. Les utilisateurs peuvent dorénavant profiter d'un visuel actualisé, d'une arborescence simplifiée, ainsi que d'une recherche et d'une navigation plus intuitives. De plus, grâce à son design adaptatif multiplateforme, les internautes peuvent facilement consulter cet outil de référence sur leur mobile, leur ordinateur ou leur tablette. Le grand public a désormais accès à une section avec du contenu lui étant spécialement destiné. De plus, une section en anglais sera lancée au début de l'année 2019.

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE 2018

 13 JUIN 2018

Une nouvelle campagne promotionnelle a été mise sur pied en 2018 ayant pour thématique : **À L'ACQ, toutes vos questions trouvent des réponses.** L'objectif de cette campagne est d'appuyer les ACQ affiliées dans le recrutement de nouveaux membres et d'accroître la notoriété de l'ACQ. Les avantages de devenir membre de l'ACQ sont présentés selon 4 axes : rester à jour, favoriser l'essor de l'entreprise, gestion de l'entreprise et économies. En fonction de ces 4 thématiques, des capsules vidéos intégrant des questions qu'un entrepreneur peut se poser ont été développées. Pour humaniser la marque et mettre l'entrepreneur non-membre en confiance, nous avons misé sur l'authenticité de l'ACQ en mettant de l'avant des membres ou employés de l'ACQ dans différentes situations (bureau, chantier, etc.).



NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE POUR LE MAGAZINE CONSTRUIRE ET LE PORTAIL ACQCONSTRUIRE 2018

À la suite d'un sondage auprès du lectorat du magazine Construire et du portail Web ACQConstruire.com, le magazine a subi une cure de rajeunissement. En effet, depuis l'édition du printemps, le magazine *Construire* propose aux lecteurs un visuel entièrement renouvelé. En effet, ceux-ci retrouvent les contenus qu'ils apprécient tant à travers des pages repensées graphiquement. Dans la même veine, le portail ACQConstruire s'est aussi fait refaire une beauté pour le rendre plus actuel.

+20
Chroniqueurs internes

CAMPAGNE ADWORDS FORMATIONS

FORMATIONS RBQ

 **105 709**
Impressions de nos publicités

 **4 798**
Clics sur nos publicités

FORMATIONS - OFFRE GÉNÉRALE

 **23 236**
Impressions de nos publicités

 **5 396**
Clics sur nos publicités

NOMBRES DE PROJETS D'INFOGRAPHIE RÉALISÉS POUR NOS ACQ AFFILIÉES

(janvier-décembre 2018)



RÉUSSITES ET BONS COUPS

BULLETIN DES RENDEZ-VOUS ACQ REVAMPÉ



Nouvelle présentation de l'avancement des travaux des comités, bulletin plus visuel et incite à la lecture.

DÉBUT D'UNE RELATION D'AFFAIRES AVEC CPS MÉDIA

Pour la vente de publicités dans nos médias imprimés et numériques ainsi que la vente de commandites et d'espaces de kiosques à l'occasion de nos différents événements.

PARTENARIATS/COMMANDITES:

- Chambre de commerce de l'Est de Montréal
- Prix créateurs d'emploi du Conseil du patronat du Québec
- Olympiades de la construction
- Pont Pop ÉTS
- Batimatech
- Maison Tangente
- L'Anonyme

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

CONTECH

Centre de Foires – Expocité, Québec 26 octobre 2017
Palais des congrès, Montréal 16-17 novembre 2017

Centre de Foires – Expocité, Québec 25 octobre 2018
Palais des congrès, Montréal 22 novembre 2018

FORUM DE PERFECTIONNEMENT DE L'ACC

15 au 17 novembre 2017
Winnipeg. M^{me} Sonia Brossard, directrice des Communications et du marketing de l'ACQ, y a présenté la campagne « Bâtir avec du vrai monde ».

PONTPOPS 2018

23 et 24 février 2018
École de technologie supérieure (ÉTS), Montréal
En tant que partenaire de l'événement, l'ACQ a participé en faisant partie du jury technique et du jury média.

COCKTAIL ACQ DANS LE CADRE
D'UNE RENCONTRE DE L'ACC À MONTRÉAL
25 mai 2018
Hyatt Regency

BATIMATECH

18 septembre 2018
Société des arts technologiques de Montréal





DIRECTION

SERVICES CORPORATIFS

EN QUELQUES CHIFFRES

6 500

MEMBRES

+ 600

INSCRIPTIONS AUX FORMATIONS
DE LA MUTUELLE

+ 1 900

VISITES CHEZ LES MEMBRES
PAR LES AGENTS DE PROMOTION
DE LA FORMATION



FAITS SAILLANTS

COMITÉ DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX

La Direction des services corporatifs a tenu plus d'une dizaine de réunions du Comité des directeurs généraux, espace de concertation où les directeurs généraux des ACQ affiliés se penchent sur les enjeux transversaux propres au réseau de l'ACQ. À l'hiver 2018 s'est tenue une rencontre de *team building* regroupant tous les directeurs généraux. Cette activité a été une belle occasion pour les membres du Comité de prendre du recul et de travailler à une plus forte cohésion du groupe. À la suite du départ de Jean-François Simard, les membres du Comité ont été heureux d'accueillir France Boivin, nouvelle directrice générale de la région Saguenay/Lac-Saint-Jean.

MODULE C : CENTRALISATION DE LA MISE EN LIGNE DES PROJETS POUR PLUSIEURS ACQ RÉGIONALES

 **SEPTEMBRE 2017**

À la suite d'une réflexion sur Module C, le modèle de gestion de la mise en ligne des projets dans la salle de plans a été revu. Le nouveau modèle se veut hybride. Les régions qui le souhaitent ont continué à mettre en ligne elles-mêmes leurs projets dans leur salle de plans, alors que les autres régions ont confié à l'ACQ Provinciale la gestion de la mise en ligne des projets de construction

réalisés dans leurs territoires. Le résultat est une salle de plans beaucoup plus garnie en projets, ce qui est intéressant pour les membres de l'ACQ à la recherche de contrats.

TABLE DES PARTENAIRES DE LA FUTURE GRAPPE DE LA CONSTRUCTION

 **AUTOMNE 2018**

L'ACQ a pris part au projet de création de la nouvelle grappe industrielle en étant présente à la table des partenaires qui pilote le projet. La grappe industrielle améliorera la productivité, favorisera l'innovation, contribuera au rayonnement de l'industrie au Québec et à l'international.

INITIATIVE QUÉBÉCOISE POUR LA CONSTRUCTION 4.0

L'ACQ est présente à la table du Forum québécois de la construction 4.0, anciennement connue sous le nom de Table Multisectorielle BIM-PCI. Cette table de travail constituée de représentants du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI), du milieu de la recherche et de l'enseignement et du milieu patronal a pour objectif de coordonner les efforts des parties prenantes impliquées dans le déploiement du processus de conception intégrée (PCI) et de la modélisation des données du bâtiment (*Building Information Modeling* (BIM)) au sein de l'industrie de la construction.

GRANDS ENJEUX

ESPACE ACQ ET APPLICATION MOBILE

La Direction des services corporatifs a accompagné le développement du nouvel espace membres en ligne et de la nouvelle base de données des membres de l'ACQ. Les travaux se sont poursuivis tout au long de l'année. Parallèlement, la nouvelle application mobile de l'ACQ a été mise en ligne. Elle est accessible via l'App Store ou Google Store. Elle permettra aux membres et au public d'avoir accès au bottin des membres, aux événements et formations, ainsi qu'aux conventions collectives des secteurs IC/I.

RÉUSSITES ET BONS COUPS

NOUVEAU POSTE ENGAGEMENT D'UNE CONSEILLÈRE EN CONSTRUCTION DURABLE

Son travail consiste, entre autres, à :

- Contribuer au positionnement de l'ACQ en matière de construction durable
- Promouvoir et valoriser l'innovation en matière de conception, de construction et d'exploitation durable des bâtiments.

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

CHANTIER DE RÉFLEXION SUR L'IMPLANTATION DU BIM DANS L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION AU QUÉBEC

Décembre 2017
Montréal et Québec

DÎNER-CONFÉRENCE : L'INTÉGRITÉ, AU CŒUR DE VOS PRATIQUES D'AFFAIRES

14 mars 2018
Bistro Calvi, Laval

Francine Brosseau, coordonnatrice du Programme Intégrité et Joseph Faye, directeur des Services corporatifs, conférenciers.

Événement de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval, en collaboration avec l'ACQ et le Bureau Canadien de Certification Intégrité (BCCI).

TABLE MULTISECTORIELLE BIM-PCI

Présentation des initiatives en cours à l'ACQ pour le soutien au virage numérique de l'industrie

17 octobre 2018
Hôtel Monville, Montréal

FORMATION

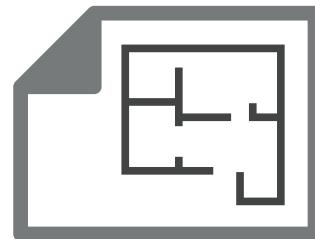
FAITS SAILLANTS

CORRECTION D'EXAMENS



Depuis septembre, le Service de la formation de l'ACQ Provinciale corrige les examens des programmes menant à l'obtention d'une licence de la RBQ. Cette nouvelle façon de faire permet au personnel des ACQ affiliées de gagner du temps. Les conseillers en formation peuvent également apporter les ajustements nécessaires aux examens grâce aux statistiques qui sont maintenant récoltées.

LANCEMENT DE LA FORMATION LECTURE DE PLANS RÉSIDENTIELS : DES PLANS AU CHANTIER



CAPSULES DE FORMATION EN LIGNE SUR LES NON-CONFORMITÉS GCR



Les entrepreneurs enregistrés auprès de GCR peuvent améliorer leur cote qualité en y ajoutant 5 points bonus. Ils n'ont qu'à compléter 7 capsules de formation courtes, en lien avec les principales non-conformités décelées sur les chantiers. Les formations sont disponibles sur la plateforme de formation de l'ACQ.

LANCEMENT D'UNE CAPSULE POUR LES NOUVEAUX EMPLOYÉS DE L'ACQ



La capsule est un outil de référence propre à l'ACQ. Elle survole l'historique et les valeurs de l'Association, le fonctionnement fédératif, l'offre de services et l'environnement de l'ACQ Provinciale, ainsi que tous les outils et ressources disponibles pour les employés.

PROGRAMME DE FORMATION FIERS ET COMPÉTENTS

L'année scolaire 2017-2018 aura subi une troisième baisse consécutive du taux de participation des salariés ayant suivi de la formation dans le cadre des activités de perfectionnement défrayées par le Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction (FFSIC), de l'ordre de 12 %, pour un total de 18 781 participants. Bien que la présente année scolaire soit encore jeune, les prévisions indiquent une augmentation du taux de participation de l'ordre de 25 %, entre autres sous l'effet positif de l'intégration de salariés non diplômés, donc en obligation de formation, et de l'actualisation du Code d'électricité.

GRANDS ENJEUX

MODIFICATIONS RÉGLEMENTAIRES

Le gouvernement a annoncé des modifications au *Règlement sur l'agrément des organismes formateurs, des formateurs et des services de formation* qui permet aux organismes d'offrir des formations dont les dépenses sont admissibles dans le cadre de la loi du 1 %. L'ACQ est concernée par ce changement législatif qui entraînerait une augmentation de la charge administrative et a émis des commentaires et observations.

STATISTIQUES

RBQ

+ 200

Groupes pour les programmes menant à l'obtention d'une licence de la RBQ

Ajout d'une nouvelle région qui offre les cours : **ACQ BAS-SAINT-LAURENT**



+ 2 000

Copies d'examen de RBQ corrigées

2

Programmes renouvelés



7 manuels, présentations PowerPoint et examens (2 250 pages de contenus mis à jour et bonifiés)

RÉUSSITE ET BON COUP

COLLABORATION AVEC LES ACQ RÉGIONALES



La Mutuelle de formation offre un appui financier pour permettre aux ACQ affiliées de répondre de manière pointue à des besoins de formation spécifiques aux membres de leur région.

AGENTS DE PROMOTION DE LA FORMATION

4 656

Communications avec les employeurs/membres

1 982

Visites chez les employeurs/membres

30

Présences en kiosque à diverses activités promotionnelles

297

Dépôt de requêtes à la CCQ pour formation

13

Dépôt de requêtes à la CCQ pour le PFFE (Programme de formation des femmes en entreprise)

MUTUELLE DE FORMATION

97

Sessions offertes avec la Mutuelle de formation

616

Inscriptions aux formations de la Mutuelle

4

Nouvelles formations subventionnées par la Commission des partenaires du marché du travail

PROGRAMME INTÉGRITÉ

FAITS SAILLANTS

RÉVISION ET RÉORGANISATION COMPLÈTE DE LA SECTION SUR LE SITE ACQ.ORG



Profitant de la refonte du site de l'ACQ, la section Programme Intégrité a été revue et bonifiée.

MISE EN PLACE D'UN PLAN DE PROMOTION

Les actions déjà réalisées ou en cours de réalisation sont les suivantes :



Le Programme INTÉGRITÉ

Un modèle de réussite

AJOUT À LA TROUSSE INTÉGRITÉ

Ajout officiel d'un document à la Trousse intégrité, soit le plan d'action pour le maintien du Programme Intégrité et ses instructions d'utilisation.

ÉLABORATION DE CAPSULES DE FORMATION EN ÉTHIQUE

Ces capsules sont destinées aux agents d'intégrité pour les aider à saisir toutes les facettes de leur rôle.

TRADUCTION DE LA TROUSSE ET DES DOCUMENTS DE PROMOTION



Tous les documents du Programme Intégrité ont été traduits en anglais pour permettre notamment à l'Association canadienne de la construction (ACC) de l'offrir à ses membres des autres provinces canadiennes, et pour de futures représentations.

ÉLABORATION DE TROIS NOUVELLES CATÉGORIES D'ADHÉSION



Pour mieux refléter la réalité des petites entreprises pour qui il peut sembler difficile de nommer un agent d'intégrité et d'implanter tous les processus prévus au Programme Intégrité, mais qui sont tout de même préoccupées par l'éthique en affaires et veulent préserver leur réputation, il y a maintenant trois catégories d'adhésion du Programme Intégrité, soit Bronze, Argent et Or.



TOURNAGE DE NOUVELLES CAPSULES DE PROMOTION

Plusieurs entrepreneurs, qui ont soit terminé ou sont en cours d'implantation du Programme Intégrité, ont accepté de participer au tournage de nouvelles capsules de promotion du Programme Intégrité. Le tournage a été réalisé dans le cadre des Rendez-vous ACQ en septembre 2018, et les capsules ont été terminées en janvier 2019.

RÉUSSITES ET BONS COUPS

PRÉSENTATION DU PROGRAMME INTÉGRITÉ

Le Programme Intégrité a été présenté à la promotion 2017-2018 au Mastère Spécialisé Management global des risques de l'ENSAM de Paris (École nationale supérieure d'arts et métiers), dans le cadre d'une visite d'une semaine à Montréal qui s'inscrivait dans le thème

de la gestion des risques. La même démarche avait été faite avec la promotion 2016-2017.

Il a aussi été présenté aux membres de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval (CCIL), dans le cadre d'un dîner-conférence, le 14 mars 2018 ainsi qu'aux conseils d'administration de l'ACQ-Québec le 28 mai et de l'ACQ-Estrie le 30 mai 2018.

FORUM POUR LES AGENTS D'INTÉGRITÉ

Un Forum pour les agents d'intégrité s'est tenu le 29 mai 2018, au cours duquel une formation en éthique a été donnée par Patrice Poitevin, expert en éthique et en anticorruption, et sergent retraité de la Gendarmerie Royale du Canada (GRC).

Un autre Forum s'est tenu le 29 octobre 2018 au cours duquel les agents d'intégrité ont participé à des ateliers d'analyse de mises en situation potentiellement non éthiques, soutenus par l'expertise de Carole Chauvin et Sophie Gagnon du Groupe Philia.



L'entreprise Lamarche Électrique QC Inc. est la première entreprise dont le siège social est situé en Ontario à implanter avec succès le Programme Intégrité de l'ACQ.

EMBAUCHE D'UN DÉMARCHEUR POUR LA RÉGION DE LAVAL/LAURENTIDES

Son rôle est de faire la première approche auprès des entrepreneurs et de les inviter à implanter le programme.

SERVICE INFORMATIQUE

FAITS SAILLANTS

MIGRATION SUGARCRM

FIN 2018

Après plus d'un an et demi, la migration frappe enfin à nos portes.

CRÉATION D'UN OUTIL POUR GÉRER LA LISTE D'ENVOI DU MAGAZINE CONSTRUIRE

PHASE 1 TERMINÉE LE 23 OCTOBRE 2018

Le défi était de bâtir une base de données unique qui permet à la Direction des communications et du marketing de gérer plusieurs listes différentes en un seul endroit.

RENOUVELLEMENT DES ORDINATEURS DE L'ACQ

FIN 2018

Plus de 60 postes de travail étaient à changer. Il y a eu beaucoup de transformation d'équipements qui étaient statiques tels que des ordinateurs de bureau pour un équipement mobile (tablette ou ordinateur portable.)

PROMOTIONS AU SEIN DU SERVICE

Une réorganisation au sein du service a fait en sorte que les postes de chef d'équipe – systèmes, réseaux et soutien technique et d'administrateur de réseaux ont été pourvus par des personnes à l'interne en août et en octobre 2018.



Nombre de demandes reçues par le soutien informatique entre le 1^{er} juillet et la mi-octobre 2018.

SERVICES TECHNIQUES ET CONSTRUCTION DURABLE

FAITS SAILLANTS

RÉAMÉNAGEMENT DES LOCAUX DU SIÈGE SOCIAL DE L'ACQ PROVINCIALE

 AUTOMNE-HIVER 2018

Réaménagement du sous-sol et du rez-de-chaussée comprenant la nouvelle salle du Conseil et le poste de la réception.

DÉVELOPPEMENT CONSTRUCTION DURABLE

EN CONTINU

Promouvoir, développer et convaincre l'industrie de la nécessité d'opter pour un virage vert.

RÉUSSITES ET BONS COUPS

NOUVELLE FORMATION LECTURE DE PLANS POUR LE SECTEUR RÉSIDENTIEL

 PRINTEMPS 2018

Élaboration et offre de la formation aux entrepreneurs.

DIVERSES ACTIONS RELIÉES AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Dans le but d'être un acteur important de développement durable dans sa communauté et un exemple pour ses membres, l'ACQ a fait quelques gestes en ce sens tout au long de l'année.



Parmi ceux-ci, mentionnons l'installation d'une ruche urbaine sur son terrain. Ainsi, depuis 2014, le miel est récolté chaque saison. Il est vendu principalement aux employés et donné lors d'événements spéciaux comme les Rendez-vous ACQ ou le Colloque des femmes.



Deux bornes pour véhicules électriques ont été installées dans le stationnement du siège social au cours de l'été 2018.

Enfin, différentes actions ont été mises de l'avant par le Comité vert en 2017-2018 telles que des collectes de vêtements, de livres et de denrées pour des organismes du quartier ainsi que la récupération de lunettes usagées pour l'organisme Optométristes sans frontière. Un bulletin d'information a aussi été diffusé auprès des employés à raison de 3 à 4 fois par année, soulignant des pratiques écologiques ainsi que des trucs et astuces pour réduire notre empreinte sur l'environnement.



ÉVÉNEMENTS

FORMATION

SÉMINAIRE ADMINISTRATION CONSTRUCTION 2 GROUPES DE DISCUSSION

Le Service de la formation collabore avec l'ACQ Estrie pour mettre sur pied des initiatives de formation qui permettront à de nouveaux adjoints dans des entreprises de construction de bien jouer leur rôle.

Octobre 2018
Sherbrooke

INTÉGRITÉ

RENDEZ-VOUS ACQ

13-14 septembre 2018
Saguenay

Organisation d'une conférence sur l'intégrité, donnée par Patrice Poitevin, expert en anticorruption et sergent retraité de la Gendarmerie Royale du Canada (GRC).

COLLOQUE DU RÉSEAU D'ÉTHIQUE ORGANISATIONNELLE DU QUÉBEC (REQ)

26 octobre 2018, Montréal

DÉJEUNER-CONFÉRENCE : MÉTHODOLOGIES, AVANTAGES ET DISPOSITIFS PERMETTANT DE PROMOUVOIR L'INTÉGRITÉ

28 novembre 2018,
Hôtel Alt Griffintown, Montréal
Joseph Faye, directeur des Services corporatifs, conférencier

CONSTRUCTION DURABLE

FORMATION NOVOCLIMAT 2.0 ET LECTURE DE PLANS POUR LE SECTEUR RÉSIDENTIEL

En continu
À travers le Québec.



**PLANS DE
GARANTIE ACQ**

EN QUELQUES CHIFFRES

1 061

INSPECTIONS

3 505

UNITÉS ENREGISTRÉES
AU PLAN DE GARANTIE

500

UNITÉS LIVRÉES PAR LE SERVICE
DE LIVRAISON VIP



Je suis vice-président Habitation à l'ACQ depuis déjà 11 ans, c'est peu dire à quel point le volet qualité de la construction résidentielle me tient à cœur.

C'est avec fierté que j'ai vu l'équipe de Plans de garantie ACQ se dépasser cette année afin d'offrir aux membres de l'ACQ, le fameux cautionnement GCR.

Offrir le cautionnement GCR, c'est un plus en soi, car nous offrons tous les services connexes aux entrepreneurs lors de l'accréditation, des inspections, de la conciliation ou de l'arbitrage. Voilà un avantage significatif pour nos membres actuels ou en devenir.

Dans le but de contribuer à l'augmentation des membres des ACQ régionales, nous avons redéfini et adopté plusieurs services résidentiels, soit aux niveaux conseils, inspections, expertises, et juridiques.

Ainsi, au cours de la dernière année, nous avons embauché deux conseillers techniques spécialisés en construction résidentielle pour répondre aux questions des entrepreneurs concernant la construction neuve, la rénovation, la réglementation, les techniques de construction, les codes de construction ou encore la science du bâtiment.

Nous travaillons également en étroite collaboration avec l'Association de la construction du Québec afin d'offrir aux entrepreneurs résidentiels, la meilleure qualité de formation résidentielle disponible et accessible partout en région.

Lors du Congrès de l'ACQ qui se tiendra les 15-16 mars 2019 au Manoir Richelieu à La Malbaie, nous aurons le plaisir de remettre six trophées aux meilleurs entrepreneurs résidentiels.

Finalement, un comité RH et finances a été créé dans le but d'aider les membres de notre conseil d'administration à intégrer les meilleures pratiques de gestion et à assurer une meilleure gouvernance.

De son côté, Qualité Habitation continue d'assumer ses responsabilités pour les garanties enregistrées avant le 31 décembre 2014. C'est un sentiment du devoir accompli qui m'anime quand je vois à quel point nos employés se dévouent pour livrer cette lourde tâche.

Encore une fois, je félicite et remercie tous nos employés pour leur dévouement à la cause de l'amélioration de la construction résidentielle au Québec.

René Hamel, président

Plans de garantie ACQ
Garantie Qualité Habitation
Garantie Habitation ACQ
Cautionnements ACQ

MOT DU PRÉSIDENT

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Graphie Studio

Cette année, Plans de garantie ACQ a élargi la gamme des produits et services offerts aux membres de l'ACQ.

En plus des services déjà offerts, dont la Garantie condos neufs de plus de 4 unités superposées, la Garantie Qualité Rénovation, le Service de livraison VIP pour les condos neufs, les Services d'inspections de contrôle de qualité et les Services d'expertises en chantier, nous offrons maintenant une nouvelle garantie aux entrepreneurs, soit la Garantie d'unités neuves en inventaire de plus de 24 mois et non couvertes par le plan de garantie obligatoire.

Nous proposons également aux entrepreneurs résidentiels le cautionnement nécessaire à leur accréditation auprès de la GCR avec le nouveau service appelé *Cautionnements ACQ*. En plus, d'obtenir leur cautionnement, les entrepreneurs résidentiels reçoivent des conseils lors de leur accréditation, lors d'une médiation, d'une conciliation, d'une négociation ou d'un arbitrage auprès de la GCR ou de la RBQ.

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre partenariat avec RE/MAX en offrant la garantie Intégri-T. Depuis septembre 2016, la garantie de qualité du bâtiment Intégri-T est offerte lors de la vente ou de l'achat d'une maison ou d'une copropriété. À ses débuts, cette garantie s'adressait aux vendeurs. En 2017, elle a été élargie pour s'adresser aux acheteurs également.

La garantie Qualité Habitation continue quant à elle d'assurer ses responsabilités pour toutes les unités couvertes par le plan de garantie obligatoire avant le 31 décembre 2014.

Plans de garantie ACQ participe activement à différents comités ou groupe de discussions du domaine de la construction. Entre autres, nous avons rencontré des représentants de GCR afin de bonifier les relations entre les deux organismes et nous avons participé au comité consultatif de la Régie du bâtiment du Québec. Enfin, nous avons déposé un mémoire concernant le projet de règlement sur la compensation pour l'atteinte aux milieux humides et hydriques.

Nous sommes fiers de faire partie de la grande famille de l'Association de la construction du Québec pour contribuer et valoriser la qualité de la construction au Québec.

Jean-Louis Dubé, directeur général

Plans de garantie ACQ
La Garantie Qualité Habitation
La Garantie Habitation ACQ
Cautionnements ACQ

FAITS SAILLANTS

CAUTIONNEMENTS GCR

Un nouveau service pour les entrepreneurs qui sont accrédités auprès de GCR vient faciliter l'obtention de leur accréditation. La solution de « Cautionnements ACQ » vient permettre de répondre aux exigences de garantie de GCR sans venir immobiliser des sommes durant des années et sans faire intervenir financièrement les proches des entrepreneurs. Plus de 50 entreprises ont entamé des démarches pour obtenir leur cautionnement via l'ACQ et son partenaire assureur.

GARANTIE QUALITÉ RÉNOVATION

Plans de garantie ACQ (PGA) a signé une entente avec un nouveau joueur dans le domaine des soumissions en ligne : Soumission VIP. Dorénavant, tous les projets de rénovation qui seront inscrits sur ce site bénéficieront de la garantie Qualité Rénovation offerte par PGA.

GARANTIE BÂTIMENT EN INVENTAIRE

Un nouveau programme de garantie a été créé afin de permettre aux unités en inventaire depuis plus de 24 mois (qui ne sont plus assurables par Qualité Habitation, PGA ou GCR) d'être vendues avec un plan de garantie. Le but est d'aider les entrepreneurs dans la vente de leurs unités en inventaire.

STATISTIQUES

ENREGISTREMENT AU PLAN DE GARANTIE

Unités enregistrées du 1^{er} janvier 2018
31 décembre 2018

NOM PROJET	UNITÉS	VILLE
Victoria	8	Montréal
Condos 807 Roy inc.	9	Montréal
Ateliers Castelnau Phase 1	66	Montréal
Mary Robert Tour 1	255	Montréal
EstWest - Tour Ouest	324	Montréal
EstWest - Tour Est	308	Montréal
Magellan Tour 2	255	Brossard
Mary Robert Tour 2	244	Montréal
Magellan Tour 1	137	Brossard
Marquise Phase III	94	Laval
Symbiocité Ph 4	26	La Prairie
Le 7 ^e acte	8	Montréal
2400 Centre	9	Montréal
St-Patrick	103	Montréal
Charlotte	27	Montréal
Condo Fa	19	Montréal
Zibi – Bâtiment 13	71	Gatineau
Hubert-Arquin	79	Blainville
Condos Notre-Dame Ph 3	68	Repentigny
Luxéo	76	Notre-Dame-de-l'Île-Perrot
Square Équinox III	49	Pointe-Claire
Opus 7	113	Montréal
U31 Phase 4	84	Montréal

Luxxcité Phase 12	21	Mirabel
Centra Crescent	119	Montréal
Le Charlotte	244	Montréal
Projet 5271-5273 ave du Parc, Montréal	5	Montréal
Symbiocité LOT-E	26	La Prairie
Contrecoeur Phase 6	71	Montréal
Ventura Phase 4	75	Pointe-Claire
Luxéo phase 2	91	Notre-Dame-de-l'Île-Perrot
Noca	209	Montréal
Le Quatrième Phase 4	66	Montréal
Henri B	91	Montréal
Le Winston	55	Montréal
TOTAL D'UNITÉS	3 505	
TOTAL PROJETS	35	



35
Projets enregistrés



3 505
Unités enregistrées, une augmentation de près de **14%** depuis l'an dernier



1 061
Nombre total d'inspections



500
Unités livrées par le Service de livraison VIP

INTÉGRI-T

PGA offre, en collaboration avec RE/MAX, le Programme Intégri-T qui est une garantie offerte aux vendeurs et aux acheteurs qui souhaitent se protéger contre les vices cachés. En début d'année, afin de promouvoir le programme Intégri-T, nous avons invité tous les franchisés de RE/MAX à organiser des présentations dans leurs bureaux. À la suite de cette invitation, nous avons effectué une trentaine de séances d'information avec les courtiers de différentes régions du Québec.

Nous avons également été présents à la soirée des MAX/IMM en février 2018 dans la ville de Québec, gala où l'on récompense les meilleurs courtiers du Québec.

À Trois-Rivières, une journée porte ouverte a eu lieu en février 2018, invitant la population à en connaître davantage sur les transactions immobilières. Nous avons aussi participé et contribué aux diverses levées de fonds du réseau RE/MAX pour le téléthon Opération Enfant Soleil, tel que « La soirée Italienne de RE/MAX du quartier ». Nous avons été présents au golf annuel de RE/MAX en tant que commanditaire.

Et finalement, nous avons mis en place un plan marketing pour 2019 avec Immo Square, partenaire de RE/MAX.

SERVICE LIVRAISON VIP

Dans sa première moitié d'année, le service de livraison VIP a déjà, en contrats signés, atteint plus que les prévisions budgétaires. Garantie de construction résidentielle (GCR) a aussi approuvé le rapport de livraison de PGA, ce qui nous permet, depuis janvier 2018, d'offrir le service aux entrepreneurs accrédités GCR.

À notre liste de projets livrés se sont ajoutés :

1212 Bishop
Arbora
Lékinox
Le Villeray

Terrasse Verte
Vic & Lambert
Zac sur le Lac

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT EN COPROPRIÉTÉ

Plusieurs rencontres avec GCR nous ont assuré une belle collaboration entre les deux entités afin d'assurer la qualité de la transition entre le promoteur et le syndicat. Le service a atteint les objectifs budgétaires fixés par la direction.

SERVICE CHANTIER

Le service chantier de Plans de garantie ACQ, outre l'inspection dans le cadre de la garantie, offre les services d'inspection contrôle qualité, les inspections chantier, les inspections pré livraison et les services d'expertise : test de thermographie, infiltrométrie, acoustique et infiltration d'eau.

En 2018, le service de chantier a effectué plus de 300 sorties afin d'assurer l'inspection pré livraison des unités livrées par le service de livraison VIP, en plus des sorties faites dans le cadre des inspections chantier.

COMITÉ RÉSIDENTIEL

Lors de la dernière rencontre, le Comité a soulevé le manque de ressources pour traiter le volet représentation et revendication affaires publiques. Il avait été recommandé à l'ACQ de regarder sérieusement ce point. L'arrivée récente de M. Guillaume Houle, responsable des affaires publiques au sein de l'ACQ, saura certainement combler ce manque.

Lors des réunions du Comité des entrepreneurs résidentiels tenues dans le cadre des Rendez-vous ACQ, les sujets suivants ont été traités :

- Calcul des compensations liées à la *Loi sur les milieux humides*
- Règlement concernant l'accès au logement pour personnes à mobilité réduite
- Garantie financière à remettre à la Ville de Montréal en cas de démolition
- Projet sur l'accessibilité financière des logements à Montréal.

GRANDS ENJEUX

PROJET DE RÈGLEMENTS SUR LA COMPENSATION POUR L'ATTEINTE AUX MILIEUX HUMIDES ET HYDRIQUES

Ce projet de règlement vise la mise en place d'un cadre légal et réglementaire spécifique assurant la protection des milieux humides face aux pressions des activités de développement. PGA, en collaboration avec la Direction des affaires juridiques de l'ACQ, a rédigé un mémoire en juin 2018 qui a été présenté au ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques afin de permettre aux promoteurs d'obtenir un niveau de compensation adéquat en relation avec ces terrains et le développement dans ce type de zone.

RENCONTRE AVEC GCR

À la demande des entrepreneurs résidentiels, M. René Hamel, président de PGA, a fait des représentations auprès de GCR afin de bonifier les relations entre les deux organismes et être plus à l'écoute des besoins des entrepreneurs.

CRÉATION D'UN COMITÉ CONSULTATIF À LA RBQ

Lors d'une de leur rencontre, les membres du Comité des entrepreneurs résidentiels ont discuté de la possibilité de créer un comité consultatif à la Régie du bâtiment du Québec ayant pour but de répondre aux problématiques vécues par les entrepreneurs reliées notamment avec GCR. Le comité sera composé, entre autres, d'un représentant de la RBQ, des associations d'entrepreneurs et de la GCR.

RÉUSSITES ET BONS COUPS



CAPSULE DE FORMATION

Une première capsule de formation a été réalisée concernant le calcul relatif aux points de la cote de performance.



PLUS DE SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRENEURS RÉSIDENTIELS

PGA a fait l'embauche de deux conseillers techniques aux services des entrepreneurs résidentiels en 2018.

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

PRIX INOVA 2018

11 octobre 2018

Hyatt Regency Montréal

Jean-Louis Dubé, directeur général chez Plans de garantie ACQ (PGA), a fait partie du jury des Prix INOVA 2018 de l'Institut de développement urbain du Québec (IDU), concours récompensant les individus derrière les meilleurs projets immobiliers de l'année.

RENDEZ-VOUS DE L'HABITATION

6 novembre 2017

Centre des congrès de Québec

L'ACQ est partenaire de l'événement.

MARCHÉ DE L'HABITATION

14 novembre 2017

Palais des congrès, Montréal

L'ACQ partenaire de l'événement.

MARCHÉ DE L'HABITATION : CRÉER DES ESPACES DE VIE POUR LES BESOINS D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

4 décembre 2018

Palais des congrès, Montréal

L'ACQ partenaire de l'événement.

HUIT LAURÉATS

PLANS DE GARANTIE ACQ

CONGRÈS ACQ 2017

BANQUET RECONNAISSANCE ENTREPRENEURS DU SECTEUR RÉSIDENTIEL



PLANS DE GARANTIE ACQ – CATÉGORIE 5 À 10 ÉTAGES, EST DU QUÉBEC

DOMAINE DE LA FAUNE,
PHASE VIII



PLANS DE GARANTIE ACQ – CATÉGORIE 5 À 10 ÉTAGES, OUEST DU QUÉBEC

CONDOMINIUM LE
M-LORRAINE INC.



PLANS DE GARANTIE ACQ CATÉGORIE CONDOS 10 ÉTAGES ET PLUS

HABITATIONS SOLANO II INC.



PLANS DE GARANTIE ACQ CATÉGORIE CONDOS 10 ÉTAGES ET PLUS

GALLERY SUR LE
CANAL INC.

Graphie Studio



PLANS DE GARANTIE ACQ – CATÉGORIE TRANSFORMATION

DIX-NEUF PORTES



CONSTRUCTION RÉGLEMENTÉE – MAISON ET CONDO – EST DU QUÉBEC

CONSTRUCTION BERNARD
CARIGNAN INC.



CONSTRUCTION RÉGLEMENTÉE – MAISON ET CONDO – OUEST DU QUÉBEC

LES HABITATIONS
DUCHESNEAU INC.



CONSTRUCTION RÉGLEMENTÉE – MAISON – OUEST DU QUÉBEC

GAÉTAN SIROIS
CONSTRUCTION INC.

LE GRAND RÉSEAU DE L'ACQ

ACQ PROVINCIALE
9200, boul. Métropolitain Est
Montréal QC H1K 4L2
514 354-0609 • 1 888 868-3424
info@prov.acq.org

**ACQ BAS-SAINT-LAURENT/
GASPÉSIE/LES ÎLES**
424, 2^e rue Est, 2^e étage
Rimouski QC G5M 1S6
418 724-4044
info@acqbsl.org

SERVICES-CONSEILS
418 724-4044

ACQ ESTRIE
2925, rue Hertel
Sherbrooke QC J1L 1Y3
819 566-7077 • 1 866 893-7077
info@acqestrie.org

SERVICES-CONSEILS
819 566-7077 • 1 866 893-7077

Succursale - Granby
619, rue Cowie
Granby QC J2G 3X4
450 378-4777 • 1 866 549-4777
granby@acqestrie.org

SERVICES-CONSEILS
450 378-4777 • 1 866 549-4777

ACQ LAVAL/LAURENTIDES
50, rue Sicard, bureau 113
Sainte-Thérèse QC J7E 5R1
450 420-9240 • 1 855 420-9240
info@acqlavallarentides.org

SERVICES-CONSEILS
450 420-9240

**ACQ MAURICIE/BOIS-FRANCS/
LANAUDIÈRE/CENTRE-DU-QUÉBEC**
2575, rue de l'Industrie, bureau 100
Trois-Rivières QC G8Z 4T1
819 374-1465 • 1 800 785-7519
info@acqmbfl.org

SERVICES-CONSEILS
819 840-1286 • 1 855 335-4574

Succursale - Drummondville
77, rue Cormier
Drummondville QC J2C 8M5
819 374-1465
infodrummond@acqmbfl.org

SERVICES-CONSEILS
819 477-1448

ACQ MÉTROPOLITAINE
8245, boulevard du Golf
Montréal QC H1J 0B2
514 355-3245
acq-metro@acqmetropolitaine.org

SERVICES-CONSEILS
514 354-0609 • 1 888 868-3424

ACQ MONTÉRÉGIE
1060, rue Bernier
Saint-Jean-sur-Richelieu QC J2W 1X4
450 348-6114
acq-monteregie@acqmonteregie.org

SERVICES-CONSEILS
450 348-6114

Succursale - Sainte-Julie
2141, rue Nobel, bureau 206
Sainte-Julie QC J3E 1Z9
450 649-3004
stejulie@acqmonteregie.org

SERVICES-CONSEILS
450 649-3004

Succursale - Sainte-Catherine
3880, route 132
Sainte-Catherine QC J5C 2B7
450 638-2005
stecatherine@acqmonteregie.org

SERVICES-CONSEILS
450 638-2005

ACQ NORD-EST DU QUÉBEC
350, rue Smith, bureau 257
Sept-Îles QC G4R 3X2
418 968-9302
acq.nordest@globetrotter.net

SERVICES-CONSEILS
418 296-8894

Succursale - Baie-Comeau
1, place Lasalle, bureau 102
Baie-Comeau QC G4Z 1J8
418 296-8894
acq.nordest@globetrotter.net

**ACQ OUTAOUAIS/ABITIBI/
NORD-OUEST DU QUÉBEC**
170, boulevard Maisonneuve
Gatineau QC J8X 3N4
819 770-1818 • 1 844 770-1818
acq-outaouais@acquestqc.org

SERVICES-CONSEILS
819 770-1818

Succursale - Rouyn-Noranda
170, avenue Principale, bureau 203
Rouyn-Noranda QC J9X 4P7
819 797-1222 • 1 844 770-1818
acq-outaouais@acquestqc.org

ACQ QUÉBEC
375, rue de Verdun, bureau 100
Québec QC G1N 3N8
418 687-4121
acq@acquebec.org

SERVICES-CONSEILS
418 687-1992 • 1 800 463-5260

ACQ SAGUENAY/LAC-SAINT-JEAN
2496, rue Dubose
Jonquières QC G7S 1B4
418 548-4678
info@acqsaguenay.com

SERVICES-CONSEILS
418 548-4678



PLANS DE
GARANTIE
ACQ

QUEST DU QUÉBEC
514 354-7526 • 1 800 956-7526

EST DU QUÉBEC
418 687-1992 • 1 800 463-5260
pga@prov.acq.org



**ASSOCIATION
DE LA CONSTRUCTION
DU QUÉBEC**

acq.org