

## Relations du travail

Fiche du métier

# Adjoint administratif / Adjointe administrative



## DESCRIPTION DU MÉTIER<sup>1,2</sup>

- Reçoit les appels et assure le service à la clientèle.
- Fixe et confirme les rendez-vous et les réunions des gestionnaires.
- Prépare, à l'ordinateur, des lettres, des publications, des résumés, etc.
- Répond aux courriels et gère le courrier.
- Produit des présentations numériques et des documents visuels.
- Traduit des textes.
- Accueille les visiteurs.
- Effectue d'autres tâches de bureau (classement, payes, factures, comptes payables, etc.).

## CONDITIONS D'ACCÈS À LA PROFESSION

- Diplôme d'études professionnelles en secrétariat (DEP)
- Diplôme d'études collégiales en techniques de bureautique (DEC)
- Attestation d'études collégiales en techniques de bureautique (AEC)

## EMPLOI

	BAS-SAINT-LAURENT	ENSEMBLE DU QUÉBEC
Nombre d'adjoints et d'adjointes dans l'industrie de la construction*	Environ 160	Environ 7830
Sexe*	98% femmes	96% femmes
Âge* <i>Les données ont été arrondies au dixième près.</i>	6 adjoints ou adjointes sur 10 ont 45 ans et plus	6 adjoints ou adjointes sur 10 ont 45 ans et plus
Salaire horaire médian (2020)**	20,59 \$	21,87 \$
Disponibilité*	83% temps plein 17% temps partiel	82% temps plein 18% temps partiel
Perspectives d'emploi (2019-2023)*	Bonnes	Bonnes
Nombre d'offres d'emploi 28 septembre 2021**	1 poste	40 postes

\* Emploi-Québec, *Information sur le marché du travail (IMT en ligne)*.

\*\* Gouvernement du Canada, *Guichet-Emplois* <https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/profession-sommaire/24789/QC> (Page consultée le 9 juin 2021).

1 Trouve ton métier, *Secrétaire* <https://www.trouve-ton-metier.com/metiers/secretaire> (Page consultée le 25 mai 2021).

2 Emploi-Québec, *Information sur le marché du travail (IMT en ligne)*

Description détaillée Adjoint administratifs/adjointes administratives (CNP 1241) - IMT (gouv.qc.ca) (Page consultée le 25 mai 2021).

## FORMATION ACADÉMIQUE

### BAS-SAINT-LAURENT - DEP Secrétariat (1 485 heures)<sup>3-4</sup>

Taux d'inscriptions au DEP (2018-2019): 67 inscriptions

Coordonnées

**C.F.P. Pavillon-de-l'Avenir**

65, rue Sainte-Anne  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1P3 418 862-8204

**CFPRO à Amqui**

87, rue d'Auteuil  
Amqui (Québec) G5J 1V7 1 800 665-2367

**CFPRO à Matane**

271, boulevard du Père-Lamarche  
Matane (Québec) G4W 0C3 1 800 665-2367

**C.F.P. Mont-Joli-Mitis**

1414, rue des Érables  
Mont-Joli (Québec) G5H 4A8 418 775-7577

**Centre de formation Rimouski-Neigette\***

424, avenue Ross  
Rimouski (Québec) G5L 6J2 418 722-4922 • 1 800 263-3435

**C.F.P. du Fleuve-et-des-Lacs\*\***

30, rue Bérubé  
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1E0 418 854-0720

**C.F.P. du Fleuve-et-des-Lacs (Trois-Pistoles)\*\***

9, rue Notre-Dame Est  
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0 418 863-7720

\* Formation à distance

\*\* Alternance travail-études (ATE) / Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Formation à distance

## CONSTATS RÉGIONAUX

- L'industrie de la construction ainsi que le métier dans la région constituent des aspects à promouvoir auprès des jeunes et des personnes en réorientation de carrière.
- Les voies d'accès pour exercer cette profession sont très diversifiées au niveau de la formation initiale (DEP, Double DEP, DEC, AEC).
- Un contexte d'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre est observable dans toutes les régions du Québec pour les adjoints administratifs et les adjointes administratives. Il s'agit toutefois d'un corps de métier plus âgé que la moyenne des travailleurs québécois. L'âge des travailleurs a donc été identifié comme un facteur d'influence dans la région du Bas-St-Laurent<sup>5</sup>.
- On peut s'attendre à ce que la demande soit élevée dans l'industrie de la construction au courant des prochaines années. En effet, la demande devrait suivre une tendance similaire à celle des métiers R-20. Conséquemment, des déséquilibres sur le marché du travail pourraient découler de cette forte demande, même si aucun signe alarmant n'a été identifié plus haut<sup>6</sup>.

3 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Description du programme <https://www.inforoutefpt.org/progSecDet.aspx?prog=5357&sanction=5> (Page consultée le 9 juin 2021).

4 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Fiche adéquation formation-emploi <http://adequation.inforoutefpt.org/tableau.asp?QProgCode=5357> (Page consultée le 9 juin 2021).

5 Raymond Chabot Grant Thornton, Rapport présenté à l'ACQ – *Analyse prospective de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction*, 10 décembre 2019, pages 71-72.

6 Raymond Chabot Grant Thornton, Rapport présenté à l'ACQ – *Analyse prospective de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction*, 10 décembre 2019, page 75.



## COORDONNÉES DES REPRÉSENTANTS PATRONAUX DU MÉTIER

Association de la construction du Québec

Conseillers en relations du travail • 1 866 939-2271 • [directionrt@acq.org](mailto:directionrt@acq.org)