



ASSOCIATION DE LA
CONSTRUCTION DU QUÉBEC

Relations du travail

Fiche du métier

Adjoint administratif / Adjointe administrative



DESCRIPTION DU MÉTIER^{1,2}

- Reçoit les appels et assure le service à la clientèle.
- Fixe et confirme les rendez-vous et les réunions des gestionnaires.
- Prépare, à l'ordinateur, des lettres, des publications, des résumés, etc.
- Répond aux courriels et gère le courrier.
- Produit des présentations numériques et des documents visuels.
- Traduit des textes.
- Accueille les visiteurs.
- Effectue d'autres tâches de bureau (classement, payes, factures, comptes payables, etc.).

CONDITIONS D'ACCÈS À LA PROFESSION

- Diplôme d'études professionnelles en secrétariat (DEP)
- Diplôme d'études collégiales en techniques de bureautique (DEC)
- Attestation d'études collégiales en techniques de bureautique (AEC)

EMPLOI

	ESTRIE	ENSEMBLE DU QUÉBEC
Nombre d'adjoints et d'adjointes dans l'industrie de la construction*	Environ 420	Environ 7830
Sexe*	97% femmes	96% femmes
Âge* <i>Les données ont été arrondies au dixième près.</i>	6 adjoints ou adjointes sur 10 ont 45 ans et plus	6 adjoints ou adjointes sur 10 ont 45 ans et plus
Salaire horaire médian (2020)**	19 \$	21,87 \$
Disponibilité*	82% temps plein 18% temps partiel	82% temps plein 18% temps partiel
Perspectives d'emploi (2019-2023)*	Bonnes	Bonnes
Nombre d'offres d'emploi 28 septembre 2021**	3 postes	40 postes

* Emploi-Québec, *Information sur le marché du travail (IMT en ligne)*.

** Gouvernement du Canada, *Guichet-Emplois* <https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/profession-sommaire/24789/QC> (Page consultée le 9 juin 2021).

1 Trouve ton métier, *Secrétaire* <https://www.trouvetonmetier.com/metiers/secretaire> (Page consultée le 17 mai 2021).

2 Emploi-Québec, *Information sur le marché du travail (IMT en ligne)*

Description détaillée Adjoint administratifs/adjointes administratives (CNP 1241) - IMT (gouv.qc.ca) (Page consultée le 17 mai 2021).

FORMATION ACADÉMIQUE

ESTRIE - DEP Secrétariat (1 485 heures) ³⁻⁴	
Taux d'inscriptions au DEP (2018-2019): 112 inscriptions	
<p>Coordonnées</p> <p>C.F.P. 24-Juin** 639, rue 24-Juin Sherbrooke (Québec) J1E 1H1 819 822-5420</p> <p>C.F.P. de Coaticook (CRIFA)*** 125, rue Morgan Coaticook (Québec) J1A 1V6 819 849-9588, poste 2300</p> <p>C.F.P. du Haut-Saint-François*** 188, rue Kennedy East Angus (Québec) J0B 1R0 819 832-3637</p> <p>C.F.P. le Granit*** 3409, rue Laval Lac-Mégantic (Québec) G6B 1A5 819 583-5773, poste 2200</p>	<p>C.F.P. de l'Asbesterie* 340, boul. Morin Asbestos (Québec) J1T 3C2 819 879-0769</p> <p>C.F.P. de Memphrémagog**** 520, boul. Poirier Magog (Québec) J1X 0A1 819 868-1808</p> <p>Centre d'excellence en formation industrielle (Windsor)** 100, rue Boisjoli Windsor (Québec) J1S 2X0</p>

* Concomitance

** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Formation en ligne

*** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Concomitance

**** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Formation en ligne / Concomitance

CONSTATS RÉGIONAUX

- L'industrie de la construction ainsi que le métier dans la région constituent des aspects à promouvoir auprès des jeunes et des personnes en réorientation de carrière.
- Les voies d'accès pour exercer cette profession sont très diversifiées au niveau de la formation initiale (DEP, Double DEP, DEC, AEC).
- Un contexte d'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre est observable dans toutes les régions du Québec pour les adjoints administratifs et les adjointes administratives. Il s'agit toutefois d'un corps de métier plus âgé que la moyenne des travailleurs québécois. Toutefois, l'âge des travailleurs n'a pas été identifié comme un facteur d'influence dans la région de l'Estrie⁵.
- On peut s'attendre à ce que la demande soit élevée dans l'industrie de la construction au courant des prochaines années. En effet, la demande devrait suivre une tendance similaire à celle des métiers R-20. Conséquemment, des déséquilibres sur le marché du travail pourraient découler de cette forte demande, même si aucun signe alarmant n'a été identifié plus haut⁶.

3 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Description du programme <https://www.inforoutefpt.org/progSecDet.aspx?prog=5357&sanction=5> (Page consultée le 17 mai 2021).

4 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Fiche adéquat formation-emploi <http://adequation.inforoutefpt.org/tableau.asp?QProgCode=5357> (Page consultée le 17 mai 2021).

5 Raymond Chabot Grant Thornton, Rapport présenté à l'ACQ – *Analyse prospective de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction*, 10 décembre 2019, pages 71-72.

6 Raymond Chabot Grant Thornton, Rapport présenté à l'ACQ – *Analyse prospective de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction*, 10 décembre 2019, page 75.



COORDONNÉES DES REPRÉSENTANTS PATRONAUX DU MÉTIER

Association de la construction du Québec

Conseillers en relations du travail • 1 866 939-2271 • directionrt@acq.org