

Relations du travail

Fiche du métier

Adjoint administratif / Adjointe administrative



DESCRIPTION DU MÉTIER^{1,2}

- Reçoit les appels et assure le service à la clientèle.
- Fixe et confirme les rendez-vous et les réunions des gestionnaires.
- Prépare, à l'ordinateur, des lettres, des publications, des résumés, etc.
- Répond aux courriels et gère le courrier.
- Produit des présentations numériques et des documents visuels.
- Traduit des textes.
- Accueille les visiteurs.
- Effectue d'autres tâches de bureau (classement, payes, factures, comptes payables, etc.).

CONDITIONS D'ACCÈS À LA PROFESSION

- Diplôme d'études professionnelles en secrétariat (DEP)
- Diplôme d'études collégiales en techniques de bureautique (DEC)
- Attestation d'études collégiales en techniques de bureautique (AEC)

EMPLOI

	MONTÉRÉGIE	ENSEMBLE DU QUÉBEC
Nombre d'adjoints et d'adjointes dans l'industrie de la construction*	Environ 1 700	Environ 7830
Sexe*	97% femmes	96% femmes
Âge* <i>Les données ont été arrondies au dixième près.</i>	6 adjoints ou adjointes sur 10 ont 45 ans et plus	6 adjoints ou adjointes sur 10 ont 45 ans et plus
Salaire horaire médian (2020)**	21,50 \$	21,87 \$
Disponibilité*	82% temps plein 18% temps partiel	82% temps plein 18% temps partiel
Perspectives d'emploi (2019-2023)*	Bonnes	Bonnes
Nombre d'offres d'emploi 28 septembre 2021**	8 postes	40 postes

* Emploi-Québec, *Information sur le marché du travail (IMT en ligne)*.

** Gouvernement du Canada, *Guichet-Emplois* <https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/profession-sommaire/24789/QC> (Page consultée le 9 juin 2021).

1 Trouve ton métier, *Secrétaire* <https://www.trouvetonmetier.com/metiers/secretaire> (Page consultée le 9 juin 2021).

2 Emploi-Québec, *Information sur le marché du travail (IMT en ligne)*

Description détaillée Adjoint administratifs/adjointes administratives (CNP 1241) - IMT (gouv.qc.ca) (Page consultée le 9 juin 2021).

FORMATION ACADÉMIQUE

MONTÉRÉGIE - DEP Secrétariat (1 485 heures) ³⁻⁴	
Taux d'inscriptions au DEP (2018-2019): 345 inscriptions	
<p>Coordonnées</p> <p>C.F.P. de la Pointe-du-Lac 445, rue Jacques-Cartier Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 6L9 450 371-2009</p> <p>École professionnelle de Saint-Hyacinthe**** 1455, boul. Casavant Est Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 8S8 450 773-8400, poste 6601</p> <p>C.F.P. (Sorel-Tracy)***** 2725, boul. de Tracy Sorel-Tracy (Québec) J3R 1C2 450 743-1285</p> <p>C.F.P. de Châteauguay** 225, boul. Brisebois Châteauguay (Québec) J6K 3X4 450 380-8899, poste 4881</p> <p>Centre de formation professionnelle à La Prairie*** 399, rue Conrad-Pelletier La Prairie (Québec) J5R 4V1 450 380-8899, poste 4851</p> <p>C.F.P. des Patriotes* 2121, rue Darwin Sainte-Julie (Québec) J3E 0C9 450 645-3270 • 1 877 449-2919</p>	<p>École professionnelle des métiers, édifice Normandie 940, boul. Normandie Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3A 1A7 450 347-3797, poste 6751</p> <p>C.F.P. Paul-Gérin-Lajoie 400, avenue St-Charles Vaudreuil (Québec) J7V 6B1 514 477-7020, poste 5325</p> <p>Campus de Brome-Missisquoi (Cowansville)** 180, rue Adélarde-Godbout Cowansville (Québec) J2K 3X9 450 263-7901, poste 71001</p> <p>CRIF – Centre régional intégré de formation (Granby)** 700, rue Denison Ouest Granby (Québec) J2G 4G3 450 378-8544</p> <p>C.F.P. Pierre-Dupuy** 1150, chemin du Tremblay Longueuil (Québec) J4N 1A2 450 468-4000</p>

* Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)

** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Formation à distance

*** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Formation à distance / Alternance travail-études

**** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)

***** Concomitance

***** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Formation à distance / Concomitance

CONSTATS RÉGIONAUX

- L'industrie de la construction ainsi que le métier dans la région constituent des aspects à promouvoir auprès des jeunes et des personnes en réorientation de carrière.
- Les voies d'accès pour exercer cette profession sont très diversifiées au niveau de la formation initiale (DEP, Double DEP, DEC, AEC).
- Un contexte d'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre est observable dans toutes les régions du Québec pour les adjoints administratifs et les adjointes administratives. Il s'agit toutefois d'un corps de métier plus âgé que la moyenne des travailleurs québécois. L'âge des travailleurs a donc été identifié comme un facteur d'influence dans la région de la Montérégie⁵.
- On peut s'attendre à ce que la demande soit élevée dans l'industrie de la construction au courant des prochaines années. En effet, la demande devrait suivre une tendance similaire à celle des métiers R-20. Conséquemment, des déséquilibres sur le marché du travail pourraient découler de cette forte demande, même si aucun signe alarmant n'a été identifié plus haut⁶.

3 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Description du programme <https://www.inforoutefpt.org/progSecDet.aspx?prog=5357&sanction=5> (Page consultée le 9 juin 2021).

4 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Fiche adéquation formation-emploi <http://adequation.inforoutefpt.org/tableau.asp?QProgCode=5357> (Page consultée le 9 juin 2021).

5 Raymond Chabot Grant Thornton, Rapport présenté à l'ACQ – *Analyse prospective de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction*, 10 décembre 2019, pages 71-72.

6 Raymond Chabot Grant Thornton, Rapport présenté à l'ACQ – *Analyse prospective de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction*, 10 décembre 2019, page 75.



COORDONNÉES DES REPRÉSENTANTS PATRONAUX DU MÉTIER

Association de la construction du Québec

Conseillers en relations du travail • 1 866 939-2271 • directionrt@acq.org