



ASSOCIATION DE LA
CONSTRUCTION DU QUÉBEC

Relations du travail

Fiche du métier

Adjoint administratif / Adjointe administrative



DESCRIPTION DU MÉTIER^{1,2}

- Reçoit les appels et assure le service à la clientèle.
- Fixe et confirme les rendez-vous et les réunions des gestionnaires.
- Prépare, à l'ordinateur, des lettres, des publications, des résumés, etc.
- Répond aux courriels et gère le courrier.
- Produit des présentations numériques et des documents visuels.
- Traduit des textes.
- Accueille les visiteurs.
- Effectue d'autres tâches de bureau (classement, payes, factures, comptes payables, etc.).

CONDITIONS D'ACCÈS À LA PROFESSION

- Diplôme d'études professionnelles en secrétariat (DEP)
- Diplôme d'études collégiales en techniques de bureautique (DEC)
- Attestation d'études collégiales en techniques de bureautique (AEC)

EMPLOI

	RMR QUÉBEC	ENSEMBLE DU QUÉBEC
Nombre d'adjoints et d'adjointes dans l'industrie de la construction*	Environ 800	Environ 7830
Sexe*	97% femmes	96% femmes
Âge* <i>Les données ont été arrondies au dixième près.</i>	6 adjoints ou adjointes sur 10 ont 45 ans et plus	6 adjoints ou adjointes sur 10 ont 45 ans et plus
Salaire horaire médian (2020)**	Entre 18,67 \$ et 22,60 \$	21,87 \$
Disponibilité*	88% temps plein 12% temps partiel	82% temps plein 18% temps partiel
Perspectives d'emploi (2019-2023)*	Bonnes	Bonnes
Nombre d'offres d'emploi 28 septembre 2021**	12 postes	40 postes

* Emploi-Québec, *Information sur le marché du travail (IMT en ligne)*.

** Gouvernement du Canada, *Guichet-Emplois* <https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/profession-sommaire/24789/QC> (Page consultée le 9 juin 2021).

1 Trouve ton métier, *Secrétaire* <https://www.trouve-ton-metier.com/metiers/secretaire> (Page consultée le 25 mai 2021).

2 Emploi-Québec, *Information sur le marché du travail (IMT en ligne)*

Description détaillée Adjoint administratifs/adjointes administratives (CNP 1241) - IMT (gouv.qc.ca) (Page consultée le 25 mai 2021).

FORMATION ACADÉMIQUE

CAPITALE-NATIONALE ET CENTRE-DU-QUÉBEC - DEP Secrétariat (1 485 heures)³⁻⁴

Taux d'inscriptions au DEP (2018-2019): 208 inscriptions

Coordonnées

CFP de Charlevoix (Pavillon Les Cimes)*
88, rue des Cimes
La Malbaie (Québec) G5A 1T3 418 665-4487

CFP de Limoilou***
2050, 8^e Avenue
Québec (Québec) G1J 3P1 418 686-4040 poste 4073

CFP de Neufchâtel
3400, avenue Chauveau
Québec (Québec) G2C 1A1 418 686-4040, poste 4071

Centre de formation de Portneuf - Donnacona
312, rue de l'Église
Donnacona (Québec) G3M 1Z9 418 285-5018

CFP Marie-Rollet**
3000, boul. Hochelaga
Québec (Québec) G1V 3Y4 418 652-2159

Centre Samuel-De-Champlain
2740, avenue Saint-David
Québec (Québec) G1E 4K7 418 666-4000

* Formation en ligne ** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Formation à distance *** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)

CENTRE-DU-QUÉBEC - DEP Secrétariat (1 485 heures)⁵⁻⁶

Taux d'inscriptions au DEP (2018-2019): 208 inscriptions

Coordonnées

École commerciale de la Riveraine*
4920, avenue Fardel
Bécancour (secteur Saint-Grégoire) (Québec) G9H 1V7 819 293-5821, poste 4404

CFP Vision 20 20
595, rue Notre-Dame Est
Victoriaville (Québec) G6P 4B2 819 751-2020, poste 39909

CFP Paul-Rousseau
125, rue Ringuet, C.P. 694
Drummondville (Québec) J2B 6W6 819 474-0751

* Formation en ligne

CHAUDIÈRE-APPALACHES - DEP Secrétariat (1 485 heures)⁷⁻⁸

Taux d'inscriptions au DEP (2018-2019): 208 inscriptions

Coordonnées

CFP Pozer***
425, 16^e Rue, Saint-Georges
(Québec) G5Y 4W2 418 226-2685

Centre de formation des Bâisseurs (secteur Sainte-Marie)**
925, route Saint-Martin
Sainte-Marie (Québec) G6E 1E6 418 386-5541, poste 61300

CFP de l'Envolée*
141, boul. Taché Est
Montmagny (Québec) G5V 1B9 418 248-2370

CFP Le Tremplin****
578, rue Monfette Est
Thetford Mines (Québec) G6G 7G9 418 335-2921

CFP Gabriel-Rousseau – Lévis (Secteur Saint-Romuald)****
1155, boulevard Guillaume-Couture
Lévis (Québec) G6W 0S2 418 839-0508 • 1 866 366-6661

* Alternance travail-études (ATE) / Concomitance / Formation en ligne ** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) *** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Alternance travail-études (ATE) / Formation en ligne **** Formation en ligne / Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Concomitance ***** Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Concomitance

CONSTATS RÉGIONAUX

- L'industrie de la construction ainsi que le métier dans la région constituent des aspects à promouvoir auprès des jeunes et des personnes en réorientation de carrière.
- Les voies d'accès pour exercer cette profession sont très diversifiées au niveau de la formation initiale (DEP, Double DEP, DEC, AEC).
- Un contexte d'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre est observable dans toutes les régions du Québec pour les adjointes administratives. Il s'agit toutefois d'un corps de métier plus âgé que la moyenne des travailleurs québécois. L'âge des travailleurs a été identifié comme un facteur d'influence dans la région RMR du Québec⁹.
- On peut s'attendre à ce que la demande soit élevée dans l'industrie de la construction au courant des prochaines années. En effet, la demande devrait suivre une tendance similaire à celle des métiers R-20. Conséquemment, des déséquilibres sur le marché du travail pourraient découler de cette forte demande, même si aucun signe alarmant n'a été identifié plus haut¹⁰.

3 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Description du programme <https://www.inforoutefpt.org/progSecDet.aspx?prog=5357&sanction=5> (Page consultée le 9 juin 2021).

4 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Fiche adéquation formation-emploi <http://adequation.inforoutefpt.org/tableau.asp?QProgCode=5357> (Page consultée le 9 juin 2021).

5 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Description du programme <https://www.inforoutefpt.org/progSecDet.aspx?prog=5357&sanction=5> (Page consultée le 6 juillet 2021).

6 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Fiche adéquation formation-emploi <http://adequation.inforoutefpt.org/tableau.asp?QProgCode=5357> (Page consultée le 6 juillet 2021).

7 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Description du programme <https://www.inforoutefpt.org/progSecDet.aspx?prog=5357&sanction=5> (Page consultée le 6 juillet 2021).

8 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Fiche adéquation formation-emploi <http://adequation.inforoutefpt.org/tableau.asp?QProgCode=5357> (Page consultée le 6 juillet 2021).

9 Raymond Chabot Grant Thornton, Rapport présenté à l'ACQ – Analyse prospective de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction, 10 décembre 2019, pages 71-72.

10 Raymond Chabot Grant Thornton, Rapport présenté à l'ACQ – Analyse prospective de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction, 10 décembre 2019, page 75.



COORDONNÉES DES REPRÉSENTANTS PATRONAUX DU MÉTIER

Association de la construction du Québec

Conseillers en relations du travail • 1 866 939-2271 • directionrt@acq.org