



ASSOCIATION DE LA  
CONSTRUCTION DU QUÉBEC

## Relations du travail

Fiche du métier

# Adjoint administratif / Adjointe administrative



## DESCRIPTION DU MÉTIER<sup>1,2</sup>

- Reçoit les appels et assure le service à la clientèle.
- Fixe et confirme les rendez-vous et les réunions des gestionnaires.
- Prépare, à l'ordinateur, des lettres, des publications, des résumés, etc.
- Répond aux courriels et gère le courrier.
- Produit des présentations numériques et des documents visuels.
- Traduit des textes.
- Accueille les visiteurs.
- Effectue d'autres tâches de bureau (classement, payes, factures, comptes payables, etc.).

## CONDITIONS D'ACCÈS À LA PROFESSION

- Diplôme d'études professionnelles en secrétariat (DEP)
- Diplôme d'études collégiales en techniques de bureautique (DEC)
- Attestation d'études collégiales en techniques de bureautique (AEC)

## EMPLOI

|   | SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN                           | ENSEMBLE DU QUÉBEC                                |
|---|---|---|
| Nombre d'adjoints et d'adjointes dans l'industrie de la construction* | Environ 270                                       | Environ 7830                                      |
| Sexe*   | 98% femmes  | 96% femmes  |
| Âge*<br><i>Les données ont été arrondies au dixième près.</i>         | 6 adjoints ou adjointes sur 10 ont 45 ans et plus | 6 adjoints ou adjointes sur 10 ont 45 ans et plus |
| Salaire horaire médian (2020)**                                       | 20,68 \$  | 21,87 \$  |
| Disponibilité*  | 81% temps plein<br>19% temps partiel              | 82% temps plein<br>18% temps partiel              |
| Perspectives d'emploi (2019-2023)*                                    | Bonnes  | Bonnes  |
| Nombre d'offres d'emploi 28 septembre 2021**                          | 2 postes  | 40 postes   |

\* Emploi-Québec, *Information sur le marché du travail (IMT en ligne)*.

\*\* Gouvernement du Canada, *Guichet-Emplois* <https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/profession-sommaire/24789/QC> (Page consultée le 12 mai 2021).

1 Trouve ton métier, *Secrétaire* <https://www.trouve-ton-metier.com/metiers/secretaire> (Page consultée le 12 mai 2021).

2 Emploi-Québec, *Information sur le marché du travail (IMT en ligne)*

Description détaillée Adjoint administratifs/adjointes administratives (CNP 1241) - IMT (gouv.qc.ca) (Page consultée le 12 mai 2021).

## FORMATION ACADÉMIQUE

### SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN - DEP Secrétariat (1 485 heures)<sup>3-4</sup>

Taux d'inscriptions au DEP (2018-2019): 308 inscriptions

Coordonnées

**C.F.P. Jonquière (Édifice St-Germain)**

3829, rue St-Germain  
Jonquière (Québec) G7X 2W1 418 542-8760, poste 5228

**C.F.P. du Grand-Fjord – Pavillon CFORT@distance\***

731, boulevard de la Grande Baie Nord  
La Baie (Québec) G7B 3K5 418 698-5000, poste 6920

**C.F.P. du Grand-Fjord – Pavillon Oasis**

624, avenue Lafontaine  
Chicoutimi (Québec) G8H 5V5 418 698-5012

**C.F.P. Alma (Pavillon Bégin)\*\***

850, rue Bégin Sud  
Alma (Québec) G8B 2X6 418 669-6000

**C.F.P. du Pays-des-Bleuets**

181, boulevard de la Jeunesse  
Roberval (Québec) G8H 2N9 418 276-8654, poste 1800

\* Formation en ligne / Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)

\*\* Formation en ligne

## CONSTATS RÉGIONAUX

- L'industrie de la construction ainsi que le métier dans la région constituent des aspects à promouvoir auprès des jeunes et des personnes en réorientation de carrière.
- Les voies d'accès pour exercer cette profession sont très diversifiées au niveau de la formation initiale (DEP, Double DEP, DEC, AEC).
- Un contexte d'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre est observable dans toutes les régions du Québec pour les adjoints administratifs et les adjointes administratives. Il s'agit toutefois d'un corps de métier plus âgé que la moyenne des travailleurs québécois. L'âge des travailleurs a donc été identifié comme un facteur d'influence dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean<sup>5</sup>.
- On peut s'attendre à ce que la demande soit élevée dans l'industrie de la construction au courant des prochaines années. En effet, la demande devrait suivre une tendance similaire à celle des métiers R-20. Conséquemment, des déséquilibres sur le marché du travail pourraient découler de cette forte demande, même si aucun signe alarmant n'a été identifié plus haut<sup>5</sup>.

3 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Description du programme <https://www.inforoutefpt.org/progSecDet.aspx?prog=5357&sanction=5> (Page consultée le 12 mai 2021).

4 Compétences Québec 2021, *inforouteFPT.org*, Fiche adéquation formation-emploi <http://adequation.inforoutefpt.org/tableau.asp?QProgCode=5357> (Page consultée le 12 mai 2021).

5 Raymond Chabot Grant Thornton, Rapport présenté à l'ACQ – *Analyse prospective de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction*, 10 décembre 2019, pages 71-72.

6 Raymond Chabot Grant Thornton, Rapport présenté à l'ACQ – *Analyse prospective de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction*, 10 décembre 2019, page 75.

